CamTrace

vidéosurveillance

Mise en place d'un logiciel "watchdog" pour relance automatique du CT-Client ou de l'Écran Passif

Pré-requis : N/A

Version du document : v1.1

Date de création du document : 25/08/2021 Date de dernière modification du document : 25/08/2021

Pour tous renseignements complémentaires :

www.camtrace.com

CamTrace SAS - Tous droits réservés - 1 allée de la Venelle, 92150 Suresnes - 01 40 99 94 31

Table des matières

1	Avant-Propos	3
	1.1 But du document	3
	1.2 Terminologie	3
2	Paramétrage de l'Écran Passif	4
3	Paramétrage du watchdog "knas Restarter"	6
4	Test du watchdog "knas Restarter"	8
5	Arrêt de l'Écran Passif	8

1 Avant-Propos

1.1 But du document

Le but de ce document détaille la mise en place d'un logiciel "watchdog", ce qui permet de relancer automatiquement l'exécution du logiciel CamTrace Client si ce dernier *crash* ou s'il est bloqué/figé.

Le logiciel CT Client peut, dans de rares cas, crasher ou figer si la machine sur lequel il a été installé ne répond pas aux prérequis hardware d'installation du CT Client.

La relance automatique du CT Client peut s'avérer particulièrement utile si vous utilisez la fonctionnalité Écran Passif. Les postes Écran Passif ne possédant généralement pas de clavier/souris, il est parfois requis, sur certaines installations, de mettre en place un logiciel watchdog pour relancer l'Écran Passif automatiquement.

De nombreux logiciels watchdog (gratuits) existent. Dans ce document, nous détaillerons l'utilisation du "<u>knas Restarter</u>" appliqué à un Écran Passif lancé sur un poste Windows.

1.2 Terminologie

Dans ce document, le terme "CamTrace Client" ou "CT Client" indique le lancement du CamTrace Client de manière standard :



Le terme "Écran Passif" indique le lancement du CamTrace Client en mode Écran Passif (via le raccourci "Écran Passif" sur le bureau du poste Windows) :



2 Paramétrage de l'Écran Passif

Installez (sans le lancer) le "knas Restarter" sur le poste Windows depuis lequel est lancé l'Écran Passif.

Puis lancez votre Écran Passif. Il est recommandé de lancer l'Écran Passif seul (ne lancez pas de CamTrace Client en parallèle de l'Écran Passif, lors du paramétrage du "knas Restarter").

Important : Lorsque vous lancez votre Écran Passif, il doit se lancer immédiatement : il est impératif <u>de ne pas avoir</u> la **pop-up de sélection de profil** (voir capture ci-dessous) au démarrage de l'Écran Passif.

CamTrace Client	?	×
Profil		
Default		\sim
Mot de passe		
Gestionnaire de profils Connexion	Ann	uler

Si vous avez la pop-up de sélection de profil, vous devez recréer votre raccourci Windows d'Écran Passif depuis le CT-Client en sélectionnant le profil "Default" (voir capture cidessous ; capture d'écran prise à partir du CT-Client) :

🕑 Racco	urci vers écran ? 🛛 🗙				
۲	Emplacement du raccourci:				
	Bureau 💌				
Nom du raccourci:					
	Écran passif nº1 sur 107				
	Numéro de l'écran:				
	1				
	Profil utilisateur:				
	Default 🗾				
	OK Annuler				

Important : si vous ne disposez que d'un seul écran sur votre poste de travail, il est possible que l'Écran Passif occupe l'intégralité de l'écran (car il se lance, par défaut, en mode "plein écran"). Pour "sortir" de la fenêtre de l'Écran Passif, vous pouvez utiliser la combinaison de touche ALT+TAB pour passer d'une fenêtre à une autre (et ainsi pouvoir revenir sur la fenêtre du "knas Restarter").

3 Paramétrage du watchdog "knas Restarter"

Lancez le "knas Restarter". L'affichage, par défaut, du "knas Restarter" est le suivant :

PID Process	Parameter	2	
2724 C:\Program Files\Google\Chrome\Application\chrome eve	-type=tility	v tility-sub-type=data_decoder.mo	io
	-type=rend	erer -field trial-handle=1780 13542/	44
10176 Q C:WINDOWS/system 32/SearchProtocolHost exe	Global\Use	thrFltPineMssGthrPine S-1-5-21-28	84
9368 C. Windows System 20 emartemen eve	-Embedding		· · · ·
10384 IC ChRectarter Restatter eve	Enbedding		
Select Refresh			
Vonitoring Options	Restart Parameters		
	Keep Rest	arter Minimized	
Process to Monitor	Startup Parameters		_
Monitor Interval 60 🚖 seconds	Wedging Directory		=
			_
Log to file C. Thestatter Thestatter Jog			
lations	Startup Window Normal	~	
Enable Restart	Force Wind	low Focus	
		Save Setti	ina
Warning Sound		Save Sea	ing
Execute External Script		Create Sho	rtc
itatus			
TO REGIN LISTING THIS ADDITION		Poll Count	
1. Salact one of the suprantly supping Processes to Monitor		Unresponsive Count	_
2. Set the Monitoring Options		Pertart Count	_
 Specify the Actions that should be performed for this monitoring ses Set the Restart Parameters 	ston	nestar count	-
 Start the Monitoring Save Settings and create a 'Restarter Monitored Shortcut' (optional) 		Clear S	itat
If this software helps your business, please return the favor by dor	nating a sum of your choice.	Cicaro	
Visit <pre>http://www.knas.se</pre> to donate and to find more useful applicate	ions, thank you.	Open L	.og
,			
		Start	Stor

Dans la liste des applications en cours d'exécution, vous devez cliquer sur le processus Écran Passif, puis cliquer sur "Select" (voir capture ci-dessous) :

knas Re	starter - v2.0.0.0		×
lore			
PID	Process	Parameters	^
11600	C:\Restarter\Restarter.exe		
12872	C:\Program Files\Google\Chrome\Application\chrome.exe	-type=renderer -field-trial-handle=1780,1354244.	
8092	C:\Windows\System32\smartscreen.exe	-Embedding	
12960	C:\Program Files\Camtrace SAS\CamTrace Client\camtrace-client.exe	-profile="Default" -screen="http://192.168.0.1	
11668	C:\Restarter\Restarter.exe		-

Nous vous recommandons de paramétrer le "knas Restarter" ainsi :

✔ knas Restarter - v2.0.0.0					×
More					
PID Process		Parameters			^
12960 🕑 C:\Program Files\Camtrace SAS\CamTrace Client\camtrace-client.exe		-profile="Default"	"screen="http://192.	168.0.1	
11668 🖌 C:\Restarter\Restarter.exe					
13096 🥰 C:\WINDOWS\system32\SnippingTool.exe					
11496 C:\Windows\System32\RuntimeBroker.exe		-Embedding			
12156 C:\Restarter\Restarter.exe					~
Select Refresh					
Monitoring Options	Restart Parameters				
		Keep Restarter M	finimized		
Process to Monitor 12950 C: Program Files Camtrace SAS Cam Face Client Camtrace-Client.exe	Startup Parameters	profile="Default"s	screen="http://192.168	3.0.107 1"	
Monitor Interval 60 😴 seconds	Working Directory				=
Log to file					
	Startup Window	Normal	~		
Actions		Eorce Window Fo	00118		
Enable Restart 🗹					
✓ Kill if unresponsive for 1 Intervals					
Warning Sound			Sav	ve Settings	
Execute External Script			Crea	te Shortcu	rt
Status					
TO BEGIN USING THIS APPLICATION:			Poll Coun	ıt	
1. Select one of the currently running Processes to Monitor			Unresponsive Coun	t	
 Set the Monitoring Options Specify the Actions that should be performed for this monitoring sess Set the Bestart Bargmeters 	ion		Restart Coun	t	
 Set the Monitoring Start the Monitoring Sava Settings and create a 'Pertarter Monitored Shortcut' (optional) 					_
Tf this coftware being your business inlease return the favor by dona	ting a sum of your	choice	(Clear Statu	IS
Visit http://www.knas.se to donate and to find more useful applicatio	ns, thank you.	choreer	(Open Logfi	le
Next Poll			Start	Stop	

Les options qui ont été modifiées sont les suivantes :

- case "Kill if unresponsive" cochée (permet de tuer le processus Écran Passif s'il est bloqué sans avoir *crashé*),

- paramètre "Kill if unresponsive for 1 Intervals" (permet tuer le processus Écran Passif dès que le blocage est détecté),

- case "Force Window Focus" cochée (permet de s'assurer d'avoir la fenêtre de l'Écran Passif en premier plan),

- "Save Settings" (pour garder ce paramétrage par défaut),

- "Start" : **permet de lancer le monitoring du "knas Restarter"**. Si le "knas Restarter" n'est pas lancé, l'Écran Passif ne sera pas relancé en cas de blocage/crash.

4 Test du watchdog "knas Restarter"

Après avoir paramétré et lancé le "knas Restarter", vous pouvez arrêter le processus Écran Passif (par exemple : via le Gestionnaire des tâches Windows) ; afin de voir si le "knas Restarter" relance le processus correctement.

A noter que la relance n'est pas immédiate. Dans la section Paramétrage de l'Écran Passif, nous avions laissé le paramètre "Monitor Interval" à 60 secondes, ce qui signifie que le "knas Restarter" ne se déclenche qu'une fois toutes les 60 secondes pour effectuer un monitoring.

5 Arrêt de l'Écran Passif

Si vous souhaitez arrêter votre Écran Passif monitoré par le "knas Restarter", vous devez d'abord arrêter le monitoring du "knas Restarter" : vous pouvez cliquer sur "Stop" ou arrêter le programme "knas Restarter".

Pour tous renseignements complémentaires :

www.camtrace.com