

CamTrace

vidéosurveillance

Mise en place d'un logiciel
"watchdog" pour relance
automatique du CT-Client ou de
l'Écran Passif

Pré-requis : N/A

Version du document : v1.1

Date de création du document : 25/08/2021

Date de dernière modification du document : 25/08/2021

Pour tous renseignements complémentaires :

www.camtrace.com

Table des matières

1	Avant-Propos.....	3
1.1	But du document.....	3
1.2	Terminologie.....	3
2	Paramétrage de l'Écran Passif.....	4
3	Paramétrage du watchdog "knas Restarter".....	6
4	Test du watchdog "knas Restarter".....	8
5	Arrêt de l'Écran Passif.....	8

1 Avant-Propos

1.1 But du document

Le but de ce document détaille la mise en place d'un logiciel "watchdog", ce qui permet de relancer automatiquement l'exécution du logiciel CamTrace Client si ce dernier *crash* ou s'il est bloqué/figé.

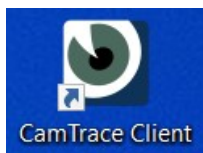
Le logiciel CT Client peut, dans de rares cas, crasher ou figer si la machine sur lequel il a été installé ne répond pas aux prérequis hardware d'installation du CT Client.

La relance automatique du CT Client peut s'avérer particulièrement utile si vous utilisez la fonctionnalité Écran Passif. Les postes Écran Passif ne possédant généralement pas de clavier/souris, il est parfois requis, sur certaines installations, de mettre en place un logiciel watchdog pour relancer l'Écran Passif automatiquement.

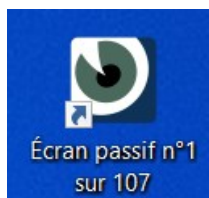
De nombreux logiciels watchdog (gratuits) existent. Dans ce document, nous détaillerons l'utilisation du "[knas Restarter](#)" appliqué à un Écran Passif lancé sur un poste Windows.

1.2 Terminologie

Dans ce document, le terme "CamTrace Client" ou "CT Client" indique le lancement du CamTrace Client de manière standard :



Le terme "Écran Passif" indique le lancement du CamTrace Client en mode Écran Passif (via le raccourci "Écran Passif" sur le bureau du poste Windows) :

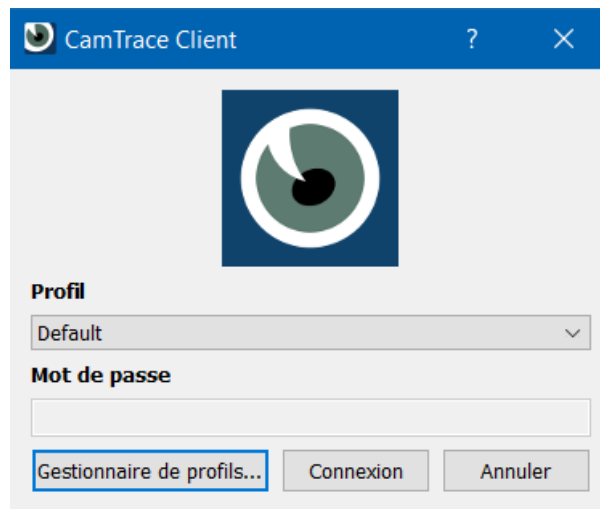


2 Paramétrage de l'Écran Passif

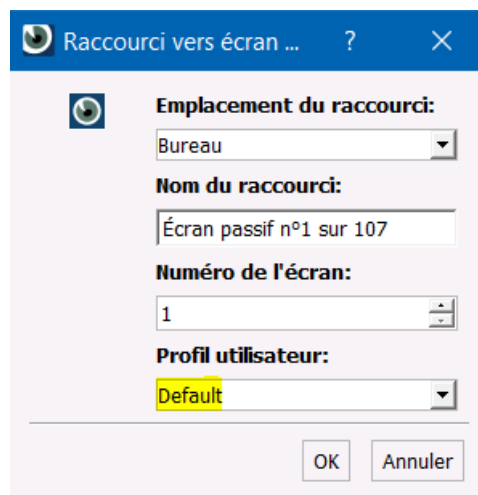
Installez (sans le lancer) le “knas Restarter” sur le poste Windows depuis lequel est lancé l'Écran Passif.

Puis lancez votre Écran Passif. Il est recommandé de lancer l'Écran Passif seul (ne lancez pas de CamTrace Client en parallèle de l'Écran Passif, lors du paramétrage du “knas Restarter”).

Important : Lorsque vous lancez votre Écran Passif, il doit se lancer immédiatement : il est impératif de ne pas avoir la **pop-up de sélection de profil** (voir capture ci-dessous) au démarrage de l'Écran Passif.



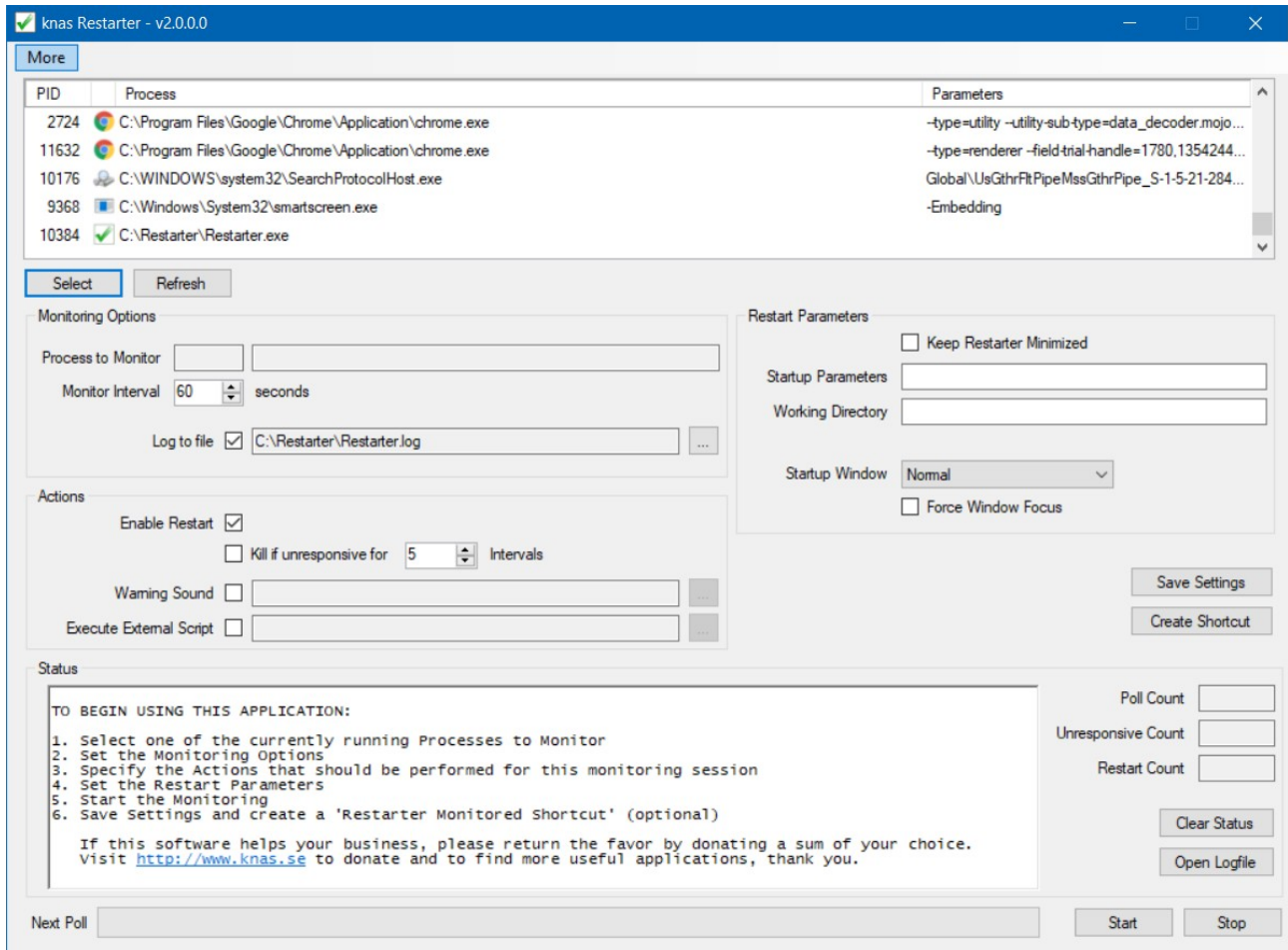
Si vous avez la pop-up de sélection de profil, vous devez recréer votre raccourci Windows d'Écran Passif depuis le CT-Client en sélectionnant le profil “Default” (voir capture ci-dessous ; capture d'écran prise à partir du CT-Client) :



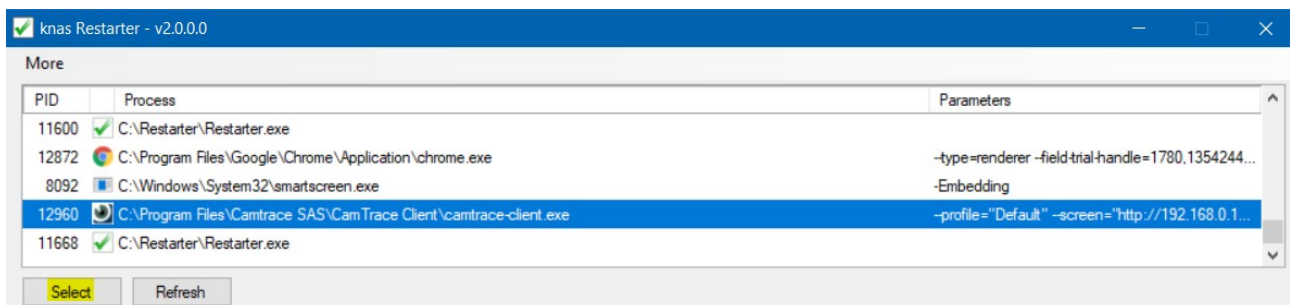
Important : si vous ne disposez que d'un seul écran sur votre poste de travail, il est possible que l'Écran Passif occupe l'intégralité de l'écran (car il se lance, par défaut, en mode "plein écran"). Pour "sortir" de la fenêtre de l'Écran Passif, vous pouvez utiliser la combinaison de touche ALT+TAB pour passer d'une fenêtre à une autre (et ainsi pouvoir revenir sur la fenêtre du "knas Restarter").

3 Paramétrage du watchdog “knas Restarter”

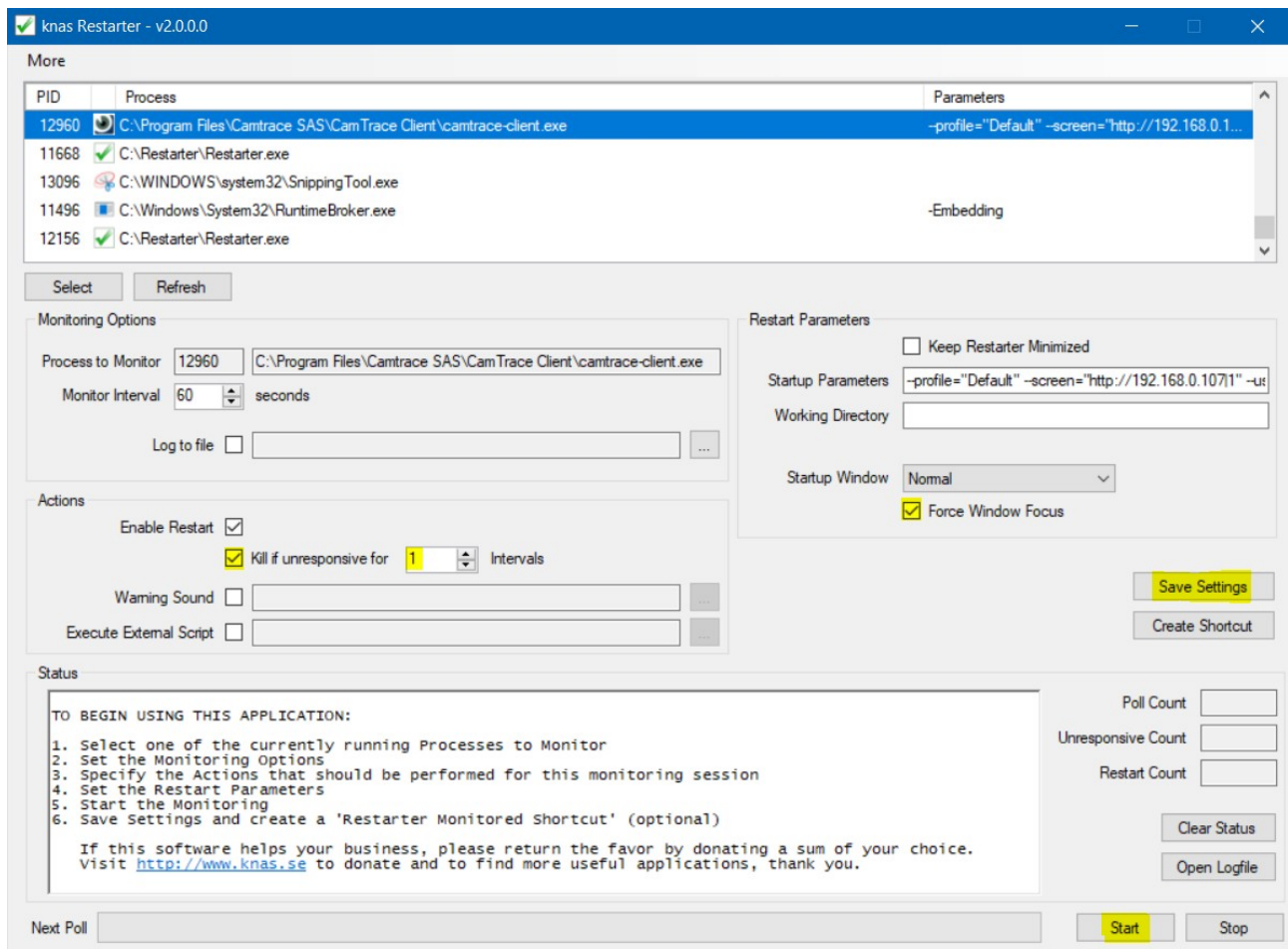
Lancez le “knas Restarter”. L’affichage, par défaut, du “knas Restarter” est le suivant :



Dans la liste des applications en cours d’exécution, vous devez cliquer sur le processus Écran Passif, puis cliquer sur “Select” (voir capture ci-dessous) :



Nous vous recommandons de paramétrer le “knas Restarter” ainsi :



Les options qui ont été modifiées sont les suivantes :

- case “Kill if unresponsive” cochée (permet de tuer le processus Écran Passif s’il est bloqué sans avoir *crashé*),
- paramètre “Kill if unresponsive for 1 Intervals” (permet tuer le processus Écran Passif dès que le blocage est détecté),
- case “Force Window Focus” cochée (permet de s’assurer d’avoir la fenêtre de l’Écran Passif en premier plan),
- “Save Settings” (pour garder ce paramétrage par défaut),
- “Start” : **permet de lancer le monitoring du “knas Restarter”**. Si le “knas Restarter” n’est pas lancé, l’Écran Passif ne sera pas relancé en cas de blocage/crash.

4 Test du watchdog “knas Restarter”

Après avoir paramétré et lancé le “knas Restarter”, vous pouvez arrêter le processus Écran Passif (par exemple : via le Gestionnaire des tâches Windows) ; afin de voir si le “knas Restarter” relance le processus correctement.

A noter que la relance n’est pas immédiate. Dans la section Paramétrage de l’Écran Passif, nous avons laissé le paramètre “Monitor Interval” à 60 secondes, ce qui signifie que le “knas Restarter” ne se déclenche qu’une fois toutes les 60 secondes pour effectuer un monitoring.

5 Arrêt de l’Écran Passif

Si vous souhaitez arrêter votre Écran Passif monitoré par le “knas Restarter”, vous devez d’abord arrêter le monitoring du “knas Restarter” : vous pouvez cliquer sur “Stop” ou arrêter le programme “knas Restarter”.

Pour tous renseignements complémentaires :

www.camtrace.com