

CamTrace

vidéosurveillance

Paramétrage des envois de mails

Version du document : v1.3

Date de création du document : 29/04/2021

Date de dernière modification du document : 22/10/2024

Pour tous renseignements complémentaires :

www.camtrace.com

Table des matières

1	Avant-Propos.....	3
2	Paramétrage de l'envoi de mail.....	3
2.1	Attribution d'un nom de site, et paramétrage du courrier automatique.....	3
2.1.1	Attribution d'un nom de site.....	3
2.1.2	Vérification que l'email de l'utilisateur est bien renseigné.....	3
2.1.3	Paramétrage du courrier automatique.....	4
2.2	Test de l'envoi de mail.....	7
2.3	Cas d'utilisation.....	8
2.3.1	Paramétrage d'un mail sur alarme.....	8
2.3.2	Octroi des droits d'alerte mails.....	9
2.3.3	Si les mails de déconnexions des caméras ne sont pas envoyés.....	10

1 Avant-Propos

Ce document permet de mettre en place des alertes mails. Ces alertes mails peuvent indiquer si une alarme est déclenchée sur une caméra, ou si une caméra est déconnectée.

2 Paramétrage de l'envoi de mail

2.1 Attribution d'un nom de site, et paramétrage du courrier automatique

2.1.1 Attribution d'un nom de site

Sur l'interface web d'administration, choisissez *Administration*, *Configuration* puis *Modifier*. Un pop-up "**MODIFICATION DES PARAMETRES DE CONFIGURATION**" s'affiche : dans la section *Paramètre de l'interface* puis *Nom du site CamTrace*, veillez à attribuer un nom à votre CT-Server. Ceci est particulièrement utile si vous disposez de plusieurs serveurs CamTrace afin de pouvoir identifier lequel a envoyé l'alerte mail.

2.1.2 Vérification que l'email de l'utilisateur est bien renseigné

Sur l'interface web d'administration sur la page *Administration > Utilisateurs*, vérifiez l'adresse courriel de l'utilisateur destiné à recevoir des notifications mails. Dans ce présent document, nous utiliserons le compte **admin** pour la réception des notifications.

Note : pour configurer l'envoi de mail sur un autre utilisateur, référez-vous au chapitre Octroi des droits d'alerte mails .

2.1.3 Paramétrage du courrier automatique

Sur l'interface web d'administration, choisissez *Administration*, *Configuration* puis *Modifier*. Dans la section *Paramètres du courrier automatique*, veuillez entrer les informations relatives à votre serveur de mails :

- Paramètres du courrier automatique	
Hôte réseau du serveur de mails	smtp.gmail.com
Port TCP du serveur de mails	587
Utiliser TLS	<input checked="" type="checkbox"/>
Utilisateur sur le serveur de mails	john.fischer@gmail.com
Mot de passe sur le serveur de mails affiché
Adresse mail de l'expéditeur des courriers	john.fischer@gmail.com
Envoi de mail de notification tous les	24 heures, Toujours
Heure de début :	08 : 00
Envoi de mail d'alarme avec un intervalle minimum de	30 secondes, Toujours
Textes des messages mail	Gérer les textes

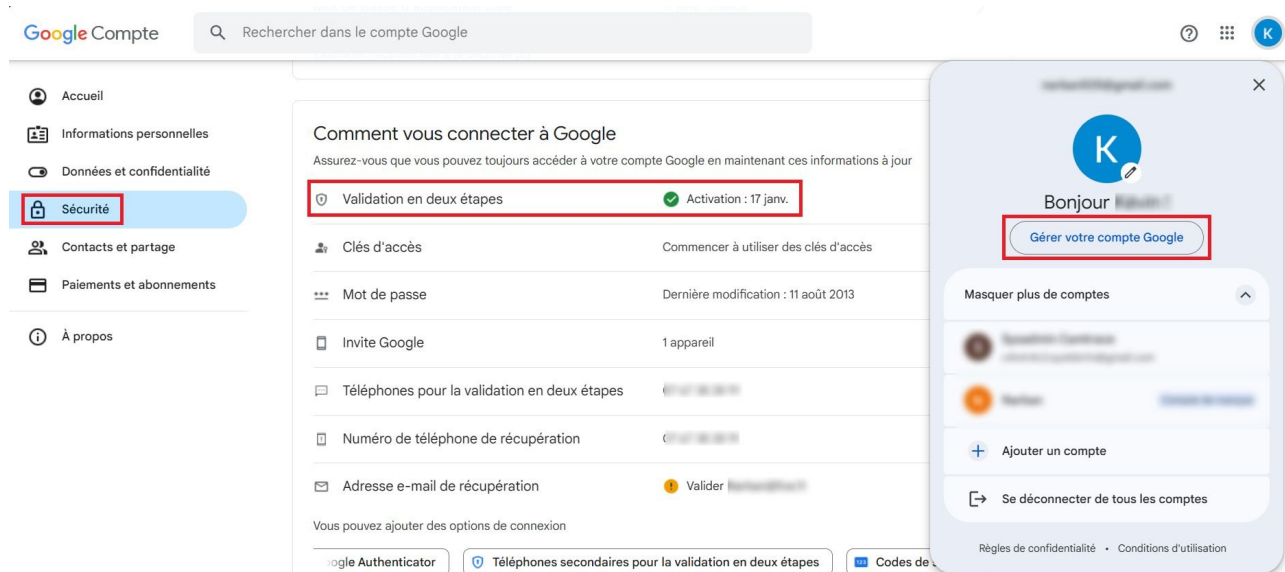
Dans ce présent document, nous utiliserons un serveur SMTP *Gmail*.

Le champ '**Envoi de mail de notification tous les**' (cf **1** ci-dessus) permet d'envoyer un mail de compte rendu. Nous recommandons d'envoyer ce mail toutes les 24 heures. Nous avons demandé l'envoi d'un mail de compte rendu chaque jour à 08:00.

Le champ '**Envoi de mail d'alarme avec un intervalle minimum de**' (cf **2** ci-dessus) permet de paramétrer un intervalle minimum entre deux notifications.

Important : les Calendriers des champs '*Envoi de mail de notification*' tous les et '*Envoi de mail d'alarme avec un intervalle minimum de*' **ne doivent pas** être positionnés à '*Jamais*' ; auquel cas il n'y a pas d'envoi de mails.

Cas particulier Gmail : en fonction du serveur SMTP choisi, il est parfois nécessaire d'autoriser l'envoi de mail. Dans notre exemple avec le serveur SMTP Gmail, il faut activer la *Validation en deux étapes* depuis le menu *Gérer votre compte Google > Sécurité* puis *Validation en deux étapes* :



Vous pouvez utiliser la barre de recherche du compte pour accéder à la page **“Mots de passe des applications”** :



Une nouvelle fenêtre s'affiche. Nommez l'application concernée :

← Mots de passe des applications

Les mots de passe d'application vous permettent de vous connecter à votre compte Google sur des applis et des services plus anciens, non compatibles avec les normes de sécurité les plus récentes.

Les mots de passe d'application sont moins sécurisés que les applis et services à jour qui utilisent les normes de sécurité les plus récentes. Avant de créer un mot de passe d'application, vous devez vérifier si votre appli en a besoin pour établir la connexion.

[En savoir plus](#)

Vous n'avez aucun mot de passe d'application.

Pour créer un mot de passe spécifique à une appli, indiquez son nom ci-dessous.

Nom de l'appli
CT

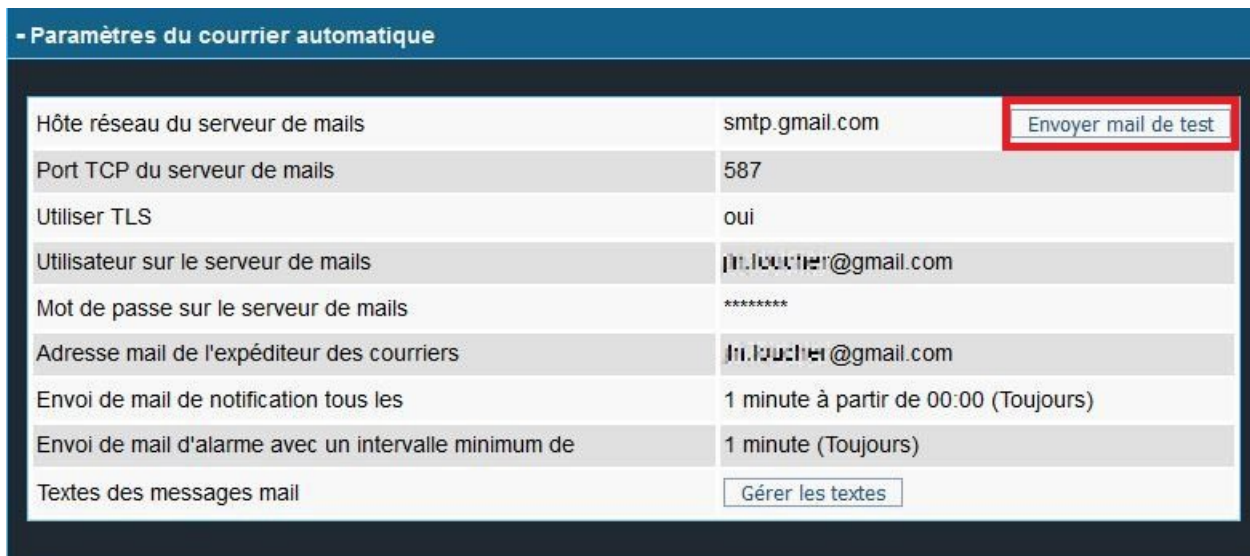
[Créer](#)

Un mot de passe est alors généré par Google. Il est habituellement généré avec des espaces : il est impératif de le copier tel quel (**avec les espaces**, s'il y en a). C'est ce mot de passe qui doit être collé dans le champ "**Mot de passe sur le serveur de mail**", voir Paramétrage du courrier automatique.

Pour information, si vous utilisez le serveur SMTP Gmail il y a une limite d'envoi de 100 mails par jour. Cette limite varie en fonction de votre serveur SMTP choisi. Si vous dépassez cette limite, vous ne serez plus en mesure d'envoyer d'emails pour les prochaines 24 heures.

2.2 Test de l'envoi de mail

Sur l'interface web d'administration de votre CamTrace Server. Choisissez *Administration* puis *Configuration*. Dans la section *Paramètres du courrier automatique*, cliquez sur "Envoyer mail de test".



- Paramètres du courrier automatique		
Hôte réseau du serveur de mails	smtp.gmail.com	<input type="button" value="Envoyer mail de test"/>
Port TCP du serveur de mails	587	
Utiliser TLS	oui	
Utilisateur sur le serveur de mails	jh.louchet@gmail.com	
Mot de passe sur le serveur de mails	*****	
Adresse mail de l'expéditeur des courriers	jh.louchet@gmail.com	
Envoi de mail de notification tous les	1 minute à partir de 00:00 (Toujours)	
Envoi de mail d'alarme avec un intervalle minimum de	1 minute (Toujours)	
Textes des messages mail	<input type="button" value="Gérer les textes"/>	

Un pop-up s'affiche : entrez l'adresse mail du destinataire. Si votre paramétrage est correct, vous devriez recevoir le mail de test :



Si vous ne l'avez pas reçu, vérifiez le dossier de courriers indésirables.

2.3 Cas d'utilisation

Le paramétrage décrit dans ce chapitre permet de faciliter le monitoring de vos installations. Vous pouvez recevoir des mails sur alarme ou si une caméra est déconnectée. Sur la capture ci-dessous, voici un exemple de mail indiquant qu'une caméra est déconnectée :



2.3.1 Paramétrage d'un mail sur alarme

Sur l'interface web d'administration, choisissez *Administration* puis *Caméras*. Cliquez sur le nom d'une caméra afin de la modifier.

Dans la section *Alarmes*, vous pouvez activer le mail sur alarme au niveau du champ **“Mail sur alarme et déconnexion”** :

- Alarmes	
Pas d'image FTP:	<input type="checkbox"/>
Délais minimum entre deux alarmes du même type:	<input type="text" value="10"/> secondes
Actions sur alarme	
Capture d'image sur alarme:	<input type="text" value="Jamais"/>
Pop-up d'alarme:	<input type="text" value="Jamais"/>
Son de pop-up d'alarme:	<input type="text" value="-----"/> <input type="button" value="Test"/> <input type="button" value="Ajout / Supp."/>
Mail sur alarme et déconnexion:	<input type="text" value="Toujours"/>
Message sur alarme:	<input type="text" value="Jamais"/>
Commande sur alarme:	<input type="text" value="Jamais"/> <input type="text"/>
Rejouer l'alarme	
Memoriser les alarmes pour rejouer	<input type="checkbox"/> Flux : <input type="text"/>
Fin d'alarme	
Fin d'alarme :	<input type="radio"/> sur acquittement <input checked="" type="radio"/> Après un délai de <input type="text" value="30"/> secondes

A noter que l'alarme peut avoir lieu systématiquement, en choisissant *Toujours*, ou peut se déclencher sur un calendrier précis. Il est d'ailleurs possible de créer des calendriers personnalisés sur la page *Administration* puis *Calendriers*.

Un évènement, par exemple une détection de mouvements, peut déclencher une alarme sur la caméra concernée.

2.3.2 Octroi des droits d'alerte mails

Si vous souhaitez octroyer la réception de mails à un utilisateur autre que l'utilisateur *admin*, vous devez vous rendre sur la page *Profils*. Veillez à ce que les permissions soient correctement attribuées pour le profil de l'utilisateur concerné (voir **1** ci-dessous) :

The screenshot shows the 'Profils' configuration page. On the left, under 'Permissions complémentaires', there are several checkboxes: 'Consultation' (checked), 'Faible débit', 'Protection de séquences', 'Mail si espace disque épuisé' (checked, highlighted with a red box and labeled '2'), 'Mail notifications périodiques' (checked, highlighted with a red box and labeled '2'), and 'Monitoring'. Below this is a 'Logins simultanés' field with the value '0'. On the right, there is a table for camera permissions. The table has columns: 'Nom', 'Visu.', 'Enreg.', 'Popup', 'Mail déconx.', 'Mail alarme', 'PTZ', and 'Direct'. The row for 'CCDM4EF01_52' has 'Mail déconx.' and 'Mail alarme' checked (highlighted with a red box and labeled '1').

Nom	Visu.	Enreg.	Popup	Mail déconx.	Mail alarme	PTZ	Direct
124_CamIP_Generic_11	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
CCDM4EF01_52	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

En **1** (voir ci-dessus), vous pouvez paramétrer des envois de mails si une alarme a lieu sur la caméra ou si la caméra est déconnectée.

En **2** (voir ci-dessus), vous pouvez ajouter une alerte si espace disque épuisé, ou paramétrer un "Mail de notifications périodiques" (qui fait référence au champ "**Envoi de mail de notification**" voir Attribution d'un nom de site, et paramétrage du courrier automatique).

Lorsque vous appliquez un profil à un utilisateur, veillez à vérifier l'adresse mail de cet utilisateur dans *Administration* puis *Utilisateur* :

Retaper le mot de passe	<input type="text"/>
Nom du profil	visu_groupe <input type="button" value="v"/>
Adresse réseau requise	<input type="text"/>
<hr/>	
e-mail	test@camtrace.com <input type="button" value="v"/>
Téléphone	<input type="text"/>

2.3.3 Si les mails de déconnexions des caméras ne sont pas envoyés

Vérifiez le paramétrage de cette fonctionnalité à plusieurs endroits :

Admin > Configuration : Paramétrer les infos SMTP et utiliser le bouton *Test* pour vérifier. Veiller à ce que le Calendrier associé à "Envoi de mail d'alarme avec un intervalle minimum de" ne soit pas positionné sur la valeur *Jamais*.

Admin > Profil : Ajouter les permissions "Mail déconx." et "Mail alarme".

Admin > Utilisateurs : Renseigner l'email du/des utilisateur(s) associé(s) au Profil concerné.

Admin > Caméras > Alarmes : Veiller à ce que le Calendrier associé à "Mail sur alarme et déconnexion" ne soit pas positionné sur la valeur *Jamais*.

Pour tous renseignements complémentaires :

www.camtrace.com