

# CamTrace

**vidéosurveillance**

## Paramétrage des envois de mails

**Version du document : v1.0**

**Date de création du document : 29/04/2021**

**Date de dernière modification du document : 29/04/2021**

Pour tous renseignements complémentaires :

**[www.camtrace.com](http://www.camtrace.com)**

## Table des matières

1 Avant-Propos.....	3
2 Paramétrage de l'envoi de mail.....	3
2.1 Attribution d'un nom de site, et paramétrage du courrier automatique.....	3
2.1.1 Attribution d'un nom de site.....	3
2.1.2 Paramétrage du courrier automatique.....	3
2.2 Test de l'envoi de mail.....	5
2.3 Cas d'utilisation.....	6
2.3.1 Paramétrage d'un mail sur alarme.....	6
2.3.2 Octroi des droits d'alerte mails.....	7

# 1 Avant-Propos

Ce document permet de mettre en place des alertes mails. Ces alertes mails peuvent, par exemple, indiquer si une alarme est déclenchée ou si une caméra est déconnectée.

## 2 Paramétrage de l'envoi de mail

### 2.1 Attribution d'un nom de site, et paramétrage du courrier automatique

#### 2.1.1 Attribution d'un nom de site

Connectez-vous à l'interface web d'administration de votre CamTrace Server. Dans ce document, la connexion est faite à partir du compte "admin" (**vérifiez que l'adresse mail de l'utilisateur "admin" est bien renseignée** dans "Administration" puis "Utilisateurs").

*Note : pour configurer l'envoi de mail sur un autre utilisateur, référez-vous au chapitre Octroi des droits d'alerte mails .*

Sur l'interface web d'administration, choisissez "Administration", "Configuration" puis "Modifier". Un pop-up "MODIFICATION DES PARAMETRES DE CONFIGURATION" s'affiche : dans la section "Paramètre de l'interface" puis "Nom du site CamTrace", veuillez attribuer un nom à votre CamTrace Server (ceci est particulièrement utile si vous disposez de plusieurs CamTrace Server, afin d'identifier quel CamTrace Server a envoyé l'alerte mail).

#### 2.1.2 Paramétrage du courrier automatique

Dans la section "Paramètres du courrier automatique", veuillez entrer les informations relatives à votre serveur de mails :

- Paramètres du courrier automatique	
Hôte réseau du serveur de mails	smtp.gmail.com
Port TCP du serveur de mails	587
Utiliser TLS	<input checked="" type="checkbox"/>
Utilisateur sur le serveur de mails	john.smith@gmail.com
Mot de passe sur le serveur de mails	..... affiché
Adresse mail de l'expéditeur des courriers	john.smith@gmail.com
Envoi de mail de notification tous les	24 heures <input type="button" value="v"/> Toujours <input type="button" value="v"/>
Envoi de mail d'alarme avec un intervalle minimum de	30 secondes <input type="button" value="v"/> Toujours <input type="button" value="v"/>
Textes des messages mail	<input type="button" value="Gérer les textes"/>

Sur la capture ci-dessus, nous prenons en exemple un serveur SMTP Gmail. Nous avons demandé l'envoi d'un mail de compte rendu chaque jour à 08:00 (cf **1** ci-dessus) ; et nous avons paramétré un intervalle minimum de 30 secondes entre deux alarmes (cf **2** ci-dessus).

**Attention** : en fonction du serveur SMTP choisi, il est parfois nécessaire d'autoriser l'envoi de mail. Dans notre exemple avec le serveur SMTP Gmail, l'option suivante est à cocher dans les Paramètres :



*A noter : si vous utilisez le serveur SMTP Gmail, il y a une limite d'envoi de 100 mails par jour (cette limite varie en fonction de votre hébergeur SMTP) ; si vous dépassez cette limite, vous ne serez plus en mesure d'envoyer d'e-mails pour les prochaines 24 heures.*

En bas du pop-up "MODIFICATION DES PARAMETRES DE CONFIGURATION" : cliquez sur "Appliquer" afin que les modifications soient prises en compte, puis fermez le pop-up.

## 2.2 Test de l'envoi de mail

Sur l'interface web d'administration de votre CamTrace Server. Choisissez "Administration", "Configuration". Dans la section "Paramètres du courrier automatique", cliquez sur "Envoyer mail de test".

- Paramètres du courrier automatique		
Hôte réseau du serveur de mails	smtp.gmail.com	<a href="#">Envoyer mail de test</a>
Port TCP du serveur de mails	587	
Utiliser TLS	oui	
Utilisateur sur le serveur de mails	jr.touche@gmail.com	
Mot de passe sur le serveur de mails	*****	
Adresse mail de l'expéditeur des courriers	jr.touche@gmail.com	
Envoi de mail de notification tous les	1 minute à partir de 00:00 (Toujours)	
Envoi de mail d'alarme avec un intervalle minimum de	1 minute (Toujours)	
Textes des messages mail	<a href="#">Gérer les textes</a>	

Un pop-up s'affiche : entrez l'adresse mail du destinataire pour ce test.  
Si votre paramétrage est correct : vous devriez recevoir le mail de test :



## 2.3 Cas d'utilisation

Ce paramétrage de mail est particulièrement utile pour la maintenance de vos installations. Vous pouvez ainsi recevoir des mails sur alarme, ou si une caméra est déconnectée. Sur la capture ci-dessous, exemple de mail indiquant qu'une caméra est déconnectée :



### 2.3.1 Paramétrage d'un mail sur alarme

Sur l'interface web d'administration, choisissez "Administration" puis "Caméras". Cochez la caméra pour laquelle vous souhaitez ajouter un mail sur alarme, puis cliquez sur "Modifier la sélection".

Dans la section "Alarmes", vous pouvez activer le mail sur alarme au niveau du champ "Mail sur alarme et déconnexion" :

- Alarmes	
Pas d'image FTP:	<input type="checkbox"/>
Délais minimum entre deux alarmes du même type:	<input type="text" value="10"/> secondes
Actions sur alarme	
Capture d'image sur alarme:	Jamais ▼
Pop-up d'alarme:	Jamais ▼
Son de pop-up d'alarme:	----- ▼ Test Ajout / Supp.
<b>Mail sur alarme et déconnexion:</b>	<b>Toujours ▼</b>
Message sur alarme:	Jamais ▼
Commande sur alarme:	Jamais ▼ <input type="text"/>
Rejouer l'alarme	
Memoriser les alarmes pour rejouer	<input type="checkbox"/> Flux : <input type="text"/>
Fin d'alarme	
Fin d'alarme :	<input type="radio"/> sur acquittement <input checked="" type="radio"/> Après un délai de <input type="text" value="30"/> secondes ▼

A noter que l'alarme peut avoir lieu systématiquement (en choisissant "Toujours"), ou peut se déclencher sur calendrier (il est possible de créer d'autres calendriers dans "Administration" puis "Calendriers").

Note : vérifiez qu'un évènement peut déclencher une alarme sur cette caméra (exemple : une détection de mouvements).

### 2.3.2 Octroi des droits d'alerte mails

Si vous souhaitez octroyer la réception de mails à un utilisateur autre que "admin", choisissez "Administration" puis "Profils". Veillez à ce que les permissions soient correctement attribuées pour le profil (voir **1** ci-dessous) :

The screenshot displays the user profile configuration interface. On the left, under 'Permissions complémentaires', the options 'Mail si espace disque épuisé' and 'Mail notifications périodiques' are highlighted with a red box and labeled with a '2'. The main area shows a table of camera permissions with columns for 'Mail déconx.' and 'Mail alarme', both checked for the 'CCDM4EF01\_52' camera, highlighted with a red box and labeled with a '1'.

Nom	Visu.	Enreg.	Popup	Mail déconx.	Mail alarme	PTZ	Direct
124_CamIP_Generic_11	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
CCDM4EF01_52	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

En **1** (voir ci-dessus), vous pouvez paramétrer des envois de mails si une caméra est déconnectée ou si elle est en alarme.

En **2** (voir ci-dessus), vous pouvez ajouter une alerte si espace disque épuisé, ou paramétrer un "Mail de notifications périodiques" (qui fait référence au champ "**Envoi de mail de notification**" voir Attribution d'un nom de site, et paramétrage du courrier automatique).

Si vous appliquez un profil à un utilisateur, vous devez vérifier l'adresse mail de cet utilisateur dans "Administration" puis "Utilisateur" :

Retaper le mot de passe	<input type="text"/>
Nom du profil	visu_groupe <input type="button" value="v"/>
Adresse réseau requise	<input type="text"/>
<b>e-mail</b>	test@camtrace.com <input type="button" value="v"/>
Téléphone	<input type="text"/>

Pour tous renseignements complémentaires :

**[www.camtrace.com](http://www.camtrace.com)**