

CamTrace

vidéosurveillance

Activation du VPN de Support

Version du document : v1.0

Date de création du document : 22/04/2021

Date de dernière modification du document : 22/04/2021

Pour tous renseignements complémentaires :

www.camtrace.com

Table des matières

1 Avant-Propos.....	3
2 Pré-requis.....	3
3 Activation du VPN de Support.....	4

1 Avant-Propos

Ce document permet d'activer le VPN de Support. Le Support Camtrace peut vous demander l'ouverture d'un tunnel VPN sécurisé sur votre CamTrace Server afin d'investiguer et résoudre votre demande de support.

Vous devrez donc, en amont, ouvrir et activer ce VPN de Support sécurisé.

2 Pré-requis

- le CamTrace Server doit être en version 7.13.x (ou version supérieure),
- le CamTrace Server doit avoir accès à internet (vérifiez qu'il s'agit bien du CamTrace Server ayant accès à internet -et non le poste client-). Vérifiez le paramétrage (notamment la Passerelle) dans "Administration" > "Système" :



Identité réseau, passerelle, serveur de noms	
Nom serveur	camtrace-server
Passerelle par défaut	192.168.0.254
Serveur de noms	8.8.8.8

Appliquer

En bas de page "Système", vous pouvez vérifier dans les 'Outils réseau' que vous accédez bien à internet via un ping :

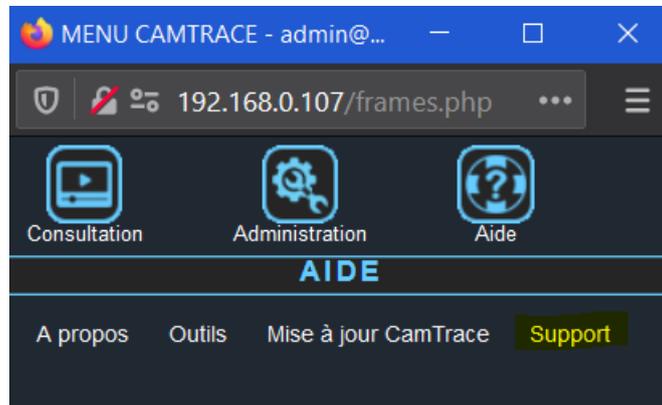


Outils réseau

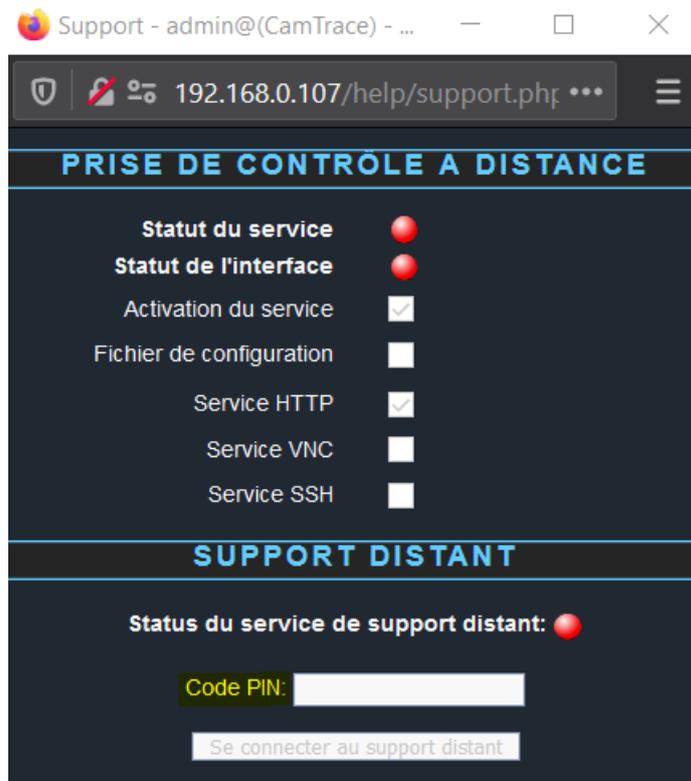
Ping Traceroute

3 Activation du VPN de Support

Sur l'interface web d'administration de votre CamTrace Server, cliquez sur "Aide" puis "Support" :



A cette étape, le Support CamTrace vous communique un code (Code PIN, de 4 chiffres) que vous devez rentrer dans le champ prévu à cet effet :



puis cliquez sur "Se connecter au support distant".

Le "Status du service du support distant" doit alors passer au vert : le Support CamTrace peut maintenant prendre la main sur votre interface web du CamTrace Server, à distance.

Pour tous renseignements complémentaires :

www.camtrace.com