

VPN SECURISE DE SUPPORT CAMTRACE

A partir des versions 7.13.x.x et 7.14.x.x il est possible de mettre votre serveur CamTrace sur notre vpn de support. La connexion est sécurisée et utilise un seul port de communication.

Voici les étapes nécessaires:

1- Nous communiquer votre numéro de série:



The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying "192.168.0.100/help/about.php". The page title is "CAMTRACE, centrale de vidéosurveillance sur IP". The main content area features the CamTrace logo and a section titled "Global infos" containing the following details:

- Statut de la licence :	En cours de validité
- N° de série :	1117
- Version :	7.14.0.2
- Nom du licencié :	GILLESTEST
- Code Postal du lieu d'installation :	92100
- Nom de la machine :	camtrace-server
- Signature matérielle :	B31E8A63
- Date d'expiration des mises à jour du logiciel :	2020-09-28

Below this, a "Modules" section lists system capabilities:

- Caméras :	7 / 30
- Ecrans passifs :	3 max
- Relais vidéo :	global
- Enregistrement :	100 % du disque utilisable
- Scénarios :	oui
- Sources métadonnées :	0 / 10
- Cluster :	oui
- Plans :	oui

2- Votre serveur CamTrace doit avoir accès à internet (le serveur, pas le poste client !)

Vérifiez que la passerelle (l'adresse de votre box internet) est correctement configurée dans les paramètres système de votre serveur:

Interfaces réseau

Interfaces ethernet

Nom de l'interface	Adresse IP	Masque réseau	Etat
eth0	192.168.1.100	255.255.255.0	down
eth1	192.168.0.100	255.255.255.0	up (1000 Mb/s)

Appliquer

[Rafraîchir](#) [Afficher/masquer les paramètres avancés](#)

Identité réseau, passerelle, serveur de noms

Nom serveur	camtrace-server
Passerelle par défaut	192.168.0.254
Serveur de noms	8.8.8.8

Appliquer

Pour vérifier que vous avez bien accès à Internet vous pouvez tester un serveur NTP:

Heure du serveur

Adresse du serveur de temps	Europe.pool.ntp.org	Europe	Test	Le serveur a répondu
Date et heure actuelle	13/07/2018	10:26:00	<input checked="" type="checkbox"/> Synchroniser avec le serveur de temps	
Fuseau horaire	Europe	Paris		

Appliquer

3- Cliquez sur support:

MENU CAMTRACE - admin@(CamTrace) - Google Chrome

192.168.0.100/frames.php

Visualisation Consultation Administration Aide 10:26:20 Serveur actif.

AIDE

A propos Outils Mise à jour CamTrace **Support**

4- Rentrez le code que nous vous avons communiqué par email ou téléphone.



Le service doit alors passer en vert.

Support - admin@(CamTrace) - ...

192.168.0.100/help/support.php

PRISE DE CONTRÔLE A DISTANCE

Statut du service	
Statut de l'interface	
Activation du service	<input checked="" type="checkbox"/>
Fichier de configuration	<input type="checkbox"/>
Service HTTP	<input checked="" type="checkbox"/>
Service VNC	<input type="checkbox"/>
Service SSH	<input type="checkbox"/>

SUPPORT DISTANT

Status du service de support distant: 

[Se déconnecter du support distant](#)