

L'avis d'un professionnel :

L'entreprise D.R.V. est spécialisée dans la bureautique, le dépannage informatique, l'installation de serveurs et d'autres domaines, et notamment, la mise en place de systèmes de vidéosurveillance. Implantée dans le secteur de l'informatique et de la formation informatique depuis presque 20 ans, et plus particulièrement dans le milieu hôtelier, D.R.V. est une société de services. Monsieur Ribeiro, gérant de la société a bien voulu répondre à plusieurs de nos questions.

Depuis combien de temps installez-vous les solutions de vidéosurveillance CamTrace ?

Mr Ribeiro : « notre première installation de vidéosurveillance en réseau CamTrace a été réalisée en juillet 2004 dans un hôtel à Paris. Tout de suite, notre équipe a été séduite par la simplicité d'installation et d'utilisation du CamTrace. Cette solution est parfaitement adaptée aux besoins de nos clients travaillant dans le secteur hôtelier et aussi dans d'autres domaines d'activité. »

Pourquoi avez-vous choisi CamTrace par rapport aux autres solutions de vidéosurveillance existantes ? Quels sont, selon vous, les points forts de CamTrace ?

Mr Ribeiro : « nos clients souhaitent visualiser les caméras depuis n'importe quel endroit du monde, via Internet. Lorsqu'ils sont en voyage à l'étranger, les gérants d'hôtel souhaite garder un œil sur leurs établissements. Cette solution, tout IP, nous a satisfaits car elle répond tout à fait à leurs attentes.

Par ailleurs, le serveur CamTrace est très stable (système d'exploitation : Freebsd) et il ne faut pas installer de logiciel particulier sur le poste client. Un simple navigateur suffit pour pouvoir visualiser les images.

Un autre aspect m'ayant séduit est la simplicité de l'interface homme machine (IHM). Celle-ci est très conviviale et facile à manipuler.

Dernier point ; il est aussi possible de visionner, depuis une même interface (licence cluster), plusieurs sites géographiquement distants.

Après avoir vu plusieurs autres solutions concurrentes, j'ai décidé de retenir CAMTRACE.



Combien avez-vous équipé d'hôtel depuis 2004 ?

Mr Ribeiro : « depuis cinq ans, la société D.R.V. a équipé plus d'une dizaine d'hôtels Parisiens. Notre première installation nous a permis de pénétrer le marché de la vidéosurveillance des professionnels de l'hôtellerie, un véritable effet boule de neige pour la suite ! Ma meilleure publicité est de montrer, à mes clients, un CamTrace déjà installé chez un autre hôtelier ».

Quels sont les avantages techniques ?

Mr Ribeiro : « CamTrace possède plusieurs avantages techniques. Les deux interfaces réseaux permettent de séparer le réseau des ordinateurs du réseau des caméras évitant ainsi une saturation de la bande passante.

Dans le cas d'une installation analogique déjà existante (caméras et câblage), CamTrace peut également venir s'intégrer permettant ainsi de réduire considérablement les coûts d'installation.

Autre point, les notices d'installation et d'utilisation sont claires et bien rédigées.

Avez-vous des anecdotes à nous faire part ?

Mr Ribeiro : « En effet, j'ai plusieurs anecdotes à vous citer. Dans un hôtel, deux jours après l'installation d'un nouveau CAMTRACE, nous avons pu contribuer à l'arrestation de délinquants grâce à l'exportation des images (sur clé USB, ou sur CD-DVD) remises à la police.

Dans un autre cas, la vidéosurveillance a permis d'innocenter un personnel de l'hôtel mis en accusation par des clients. La vidéo a permis de lever les suspicions qui pesaient sur lui.

D'une manière générale, CamTrace et ses caméras rassurent et protègent les biens et les personnes.

Quelles opportunités peuvent représenter le développement d'une activité de vidéosurveillance tout IP pour votre société ?

Mr Ribeiro : « le marché de la vidéosurveillance en réseau est un marché en pleine évolution, il croît de plus de 30 % par an. Le gouvernement Français veut également augmenter la présence des systèmes de vidéosurveillance. La mise en place de ce type de solution est donc un plus pour notre entreprise. Nous avons ainsi pu augmenter notre chiffre d'affaires et le nombre de nos clients. Cette activité complémentaire permet de créer de nouveaux débouchés et de répondre aux demandes des clients en ce qui concerne la sécurité ».

Quels sont vos attentes pour l'avenir ?

Mr Ribeiro : J'espère que l'équipe de développement de CamTrace va continuer d'ajouter de nouvelles fonctionnalités tout en gardant la simplicité d'utilisation de l'interface.

Entreprise D.R.V :

Didier Ribeiro

75013 Paris

Tél : 06 07 62 36 56

Site Internet : www.driv.fr