# CamTrace

vidéosurveillance

### Guide d'utilisation de la fonctionnalité "Serveurs hiérarchiques"

Pré-requis : N/A

Version du document : v1.4

Date de création du document : 05/01/2021 Date de dernière modification du document : 09/11/2021

Pour tous renseignements complémentaires :

www.camtrace.com

#### Table des matières

1	Avant-Propos	3
2	Présentation de la fonctionnalité	3
3	Exemple d'utilisation de la fonctionnalité	3
	3.1 Ajout du serveur-esclave	3
	3.2 Détection des caméras du serveur-esclave	4
	3.3 Paramétrage de la caméra du serveur-esclave	5
	3.4 Ajout d'un second flux pour une caméra d'un serveur-esclave	5
4	Annexe : choisir le "Type de Flux" en fonction de votre configuration	7
	4.1 Si votre CamTrace Server est en version "V8.14.1.3" (ou plus récente)	8
	4.2 Si votre CamTrace Server en version plus ancienne que la "V8.14.1.3"	9
5	Aide à la résolution des dysfonctionnements	11
	5.1 Relance des services vidéos	11
	5.2 Validation de la bonne récupération du flux vidéo sur le serveur-maître	11
	5.3 Synchronisation NTP	12
	5.4 Test du bon fonctionnement en mode "camtrace"	12
	5.5 Les alarmes ne remontent plus après avoir activé l'option "Arrêt automatique des flux	
	vidéos" (option pour réduire la bande passante utilisée)	13
6	Obsolète : implémentation de la fonctionnalité "Serveurs hiérarchiques" si votre serveur	
Ca	ımTrace est antérieur à la V13	15
	6.1 Configuration d'un superviseur – architecture hiérarchique	15
	6.1.1 Paramétrage à effectuer sur les CamTrace distants pour les remontées d'alarmes	16
	6.1.2 Version antérieure à NOVA13 :	16

#### **1** Avant-Propos

Le but de ce document est de décrire la fonctionnalité "Serveurs hiérarchiques". Il s'agit d'une fonctionnalité en option sur la licence CamTrace Server.

#### 2 Présentation de la fonctionnalité

En plus de recueillir des flux provenant de caméras IP, CamTrace est capable de capter des flux d'images en provenance d'un autre CamTrace. Il est donc possible de créer une architecture hiérarchique dans laquelle un CamTrace central recueille ses flux depuis plusieurs CamTrace distant.

Ce type d'organisation permet de bénéficier d'une unique interface de visualisation et d'accès aux caméras sans avoir à se connecter à chacun des CamTrace distants. Elle permet également de doubler l'enregistrement local par un enregistrement centralisé.

#### 3 Exemple d'utilisation de la fonctionnalité

Nous détaillerons, dans ce document, l'utilisation de la fonctionnalité "Serveurs hiérarchiques" dans l'architecture d'exemple suivante : 1 serveur-maître pour 1 serveur-esclave (dans l'utilisation courante, il peut y avoir <u>n</u> serveurs-esclave).

Il est impératif que **la version CamTrace Server soit identique sur tous les serveurs** (maître et esclaves) : il n'est pas possible d'utiliser la fonctionnalité si le serveur-maître est en version "8.15.2" alors que le serveur-esclave est en version "8.14.1.3".

#### 3.1 Ajout du serveur-esclave

Connectez-vous sur l'interface web d'administration du CamTrace Server "maître" (que nous nommerons serveur-maître).

Dans "Administration" puis "Système". Dans la section "Serveurs hiérarchiques", ajoutez les informations concernant le serveur-esclave :

Ajouter un serveur							
Nom du site distant	Adresse réseau	Port Web	Utilisateur	Mot de passe			
		80	admin				

Il est nécessaire de connaître le nom -et le mot de passe- d'un utilisateur existant sur le serveur-esclave.

#### 3.2 Détection des caméras du serveur-esclave

Sur l'interface web d'administration du serveur-maître :

après avoir ajouté le serveur-esclave, ce dernier apparaît sous la section "Serveurs hiérarchiques" :

iom du site distant	Adresse résea	au l	Port Web	Utilisateur	Mot de passe	
			80	admin		
er						
				1000 colores		
Nom du site distant	Adresse réseau	Port Web	Port Visu	Utilisateur	Mot de passe	TLS
Nom du site distant demo	Adresse réseau	Port Web	Port Visu 8000	Utilisateur admin	Mot de passe	TLS

Cliquez sur "Détecter" (voir en jaune, ci-dessus) pour détecter les caméras de ce serveuresclave. Si la détection s'effectue correctement, la liste des caméras détectées apparaît. Dans l'exemple ci-dessous, une caméra a été détectée :

Nom du site distant	Adresse réseau	Port Web	Port Visu	Utilisateur	Mot de passe	TLS
107	192.168.0.107	80	8000	kevin		
ecter Mettre à jo	our le serveur Supprimer	)	Comérco biérorobieuco			
ecter Mettre à jo	our le serveur Supprimer	)	Caméras hiérarchiques			
ecter Mettre à jo	our le serveur Supprimer	m	Caméras hiérarchiques Encodage	Etat distant	Etat local	

Vous pouvez cocher la/les caméra(s), puis cliquer sur "Ajouter".

#### 3.3 Paramétrage de la caméra du serveur-esclave

Sur l'interface web d'administration du serveur-maître :

Cliquez sur le lien "Administration" puis "Caméras". La caméra issue du serveur-esclave apparaît dans la liste des caméras. Elle est aisément identifiable car **préfixée par le nom du serveur-esclave**.

Dans l'exemple ci-dessous, nous pouvons voir que la "Camera\_1" appartient au serveuresclave "107" :

Ajouter une caméra	Modifier la sélection	Supp	primer la s	sélection	n Af	ficher /	masqu	ier les fl	ux	Voir / ca	<mark>cher dé</mark> t	ails			
Selectionner: Toutes, Auc	cune, Actives, Inactives Igr	norées											2		
Nom Camé	éra 🔼 🔂			Enreg	gistrer	ment rég	gulier	Enreg	jistren	nent sur	alarme	Pop-up	Image	Code	
		Statut	Modèle	Fréq.	Actif	Forcé	Index.	Fréq.	Actif	Post alarme	Pre alarme	d'alarme	Réf.	vue	Flux
107_Camera_1	(Visu)	۲	camtrace- ptz	Setup caméra				Setup caméra		30 s	5 s				Afficher les flux

En cochant la caméra, puis en cliquant sur "Modifier la sélection", un pop-up "Modification des caméras" apparaît.

Dans la section "Flux", nous pouvons voir qu'un seul flux a été ajouté :



Veuillez vous reporter à la section Ajout d'un second flux pour une caméra d'un serveuresclave pour ajouter un second flux à une caméra.

#### 3.4 Ajout d'un second flux pour une caméra d'un serveuresclave

Sur l'interface web d'administration du serveur-esclave :

cliquez sur "Administration" puis "Caméras" : un pop-up "Configuration des caméras" s'affiche. Cliquez sur "Afficher/masquer les flux" afin de voir l'id du flux à ajouter :

	Ajouter une cam	néra I	Modifier	la sélect	tion	Suppri	mer la	sélectio	n A	fficher /	masque	r les flux	Voir /	<mark>cach</mark> e	r détails			
Select	tionner: Toutes, Auc	cune, Ac	tives, Inac	tives Igno	orées													
Nor	m Caméra 🎑 🕎			Enre	gistrei	nent réç	gulier	Enreg	jistren	nent sur	alarme	Pop-up	Image	Code				
		Statu	Modèle	Fréq.	Actif	Forcé	index.	Fréq.	Actif	Post alarme	Pre alarme	d'alarme	Réf.	vue	Flux	Nom flux	Id	Statut
	0./iou															MsMediaProfile1	1.1	١
	Camera_1 Accès	٩	Onvif	Setup caméra				Setup caméra		30 s	5 s			21	Masquer les flux	MsMediaProfile2	1.2	٢

Sur la capture ci-dessus, nous pouvons voir deux flux :

- MsMediaProfile1 (dont l'id est "1.1") : flux déjà détecté (et actif) sur le serveur-maître,

- MsMediaProfile2 (dont l'id est "1.2") : flux inexistant sur le serveur-maître.

En retournant sur l'interface web d'administration du serveur-maître, cliquez sur "Administration" puis "Caméras". Cochez la caméra dont le second flux est à ajouter, puis cliquez sur "Modifier la sélection". Un pop-up "Modification des caméras" s'ouvre. Dans la section "Flux", cliquez sur "Ajouter". Donnez un nom à votre flux, et sélectionnez le "Type de Flux" (si vous ne savez pas quel "Type de Flux" choisir, veuillez vous reporter à la section Annexe : choisir le "Type de Flux" en fonction de votre configuration). A la ligne "Id distant", veuillez indiquer l'id du flux sur le serveur-esclave. Dans notre exemple (voir capture ci-dessus), il s'agit de l'id "1.2".

Cliquez sur "Appliquer", puis sur "Enregistrer". Le pop-up "Modification des caméras" se ferme. Dans la fenêtre "Configuration des caméras", vérifiez que le nouveau flux a correctement été ajouté/paramétré.

# 4 Annexe : choisir le "Type de Flux" en fonction de votre configuration

Sur l'interface web d'administration du serveur-maître :

lors de l'Ajout d'un second flux pour une caméra d'un serveur-esclave, il est nécessaire de choisir le "**Type de flux**" (voir capture ci-dessous) :

La licence compte 13 caméras (le ma		
General	ximum est de 25 camér <u>as)</u>	
	ID unique de la Caméra:	12
	Nom Caméra:	107_Camera_1
<b>I</b>	Adresse réseau:	192.168.0.107
	Ignorée:	
	Relais vidéo:	Toujours 🗸
	Type de modèle:	camtrace-ptz
	Canal vidéo:	Modifier modèle Setup caméra 🗸
	PTZ:	Synchroniser prédéf. Editer prédéf.
	Image inversée:	
	Login pour l'identification HTTP de la caméra:	kevin
	Mot de passe pour l'identification HTTP de la caméra:	affiché
	Utilisateur accès direct:	
	Mot de passe accès direct:	affiché
	Port d'administration:	80
Flux		
Jungamtrago Béles Détaction Enro	gistrement alarme , Mosaïque bas débit , Enreg	istrement régulier , Indexation Qualité d'affi
wscamilace Roles. Delection, Enre		

CamTrace SAS - Tous droits réservés - 1 allée de la Venelle, 92150 Suresnes - 01 40 99 94 31

# 4.1 Si votre CamTrace Server est en version "V8.14.1.3" (ou plus récente)

Il est possible, et recommandé, d'utiliser le protocole "ws\_camtrace". Le type de flux "ws\_camtrace" (websocket Camtrace) passe par le port 80.

# 4.2 Si votre CamTrace Server en version plus ancienne que la "V8.14.1.3"

Si le serveur-maître veut joindre des flux venant de serveurs-esclaves ne supportant pas le websocket, il faut utiliser le Type de flux "camtrace" (voir capture ci-dessous)

MODIFICATION DES CAMERAS - admin@(Cam	Trace) - Mozilla Firefox	
🔿 👌 🕶 192.168.0.106/admin/cameras	/modify.php?id_cam=7	
Ignorée:		
Capturer image de référence Relais vidéo:		Toujours 🗸
Type de modè	le:	
camtrace-ptzc		Setup caméra 🗸
PTZ:		Synchroniser prédéf. E
Image inversé	e:	
Login pour l'id caméra:	lentification HTTP de la	admin
Mot de passe de la caméra:	pour l'identification HTTP	•••••
Utilisateur acc	ès direct:	
Mot de passe a	accès direct:	
Port d'adminis	tration:	80
- Flux		
🔽 haute_qualite Pas de rôle défini Qualité	é d'affichage: Haute qualité	
	Modifica	tion du flux
Nom du flux:	haute_qualite	
Type de flux:	camtrace v	

qui travaille sur le port 8000, voir capture ci-dessous (port 8000 par défaut sauf s'il a été changé).

Si vous utilisez le flux "camtrace", il faut ouvrir le port Vidéo et le port de Contrôle (dans la partie "Administration"  $\rightarrow$  "Système") :

Service web HTTP	80	
Service web HTTPS	443	
Mode avancé		
Accès distant	22	
Vidéo	8000	Active
Contrôle	8001	Active
Proxy camera	8283	
Serveur RTSP	8554	
Interface web Areca	81	

#### 5 Aide à la résolution des dysfonctionnements

Si vous constatez que la fonctionnalité de serveurs hiérarchique ne fonctionne pas correctement, vous pouvez suivre la procédure (voir ci-dessous) correspondante à votre problème.

#### 5.1 Relance des services vidéos

Après modification sur des caméras portant sur le serveur-maître ou serveur-esclave, il est nécessaire de relancer les Services Vidéos.

Sur l'interface web d'administration, choisir "Administration" puis "Système". Dans la section "Services Camtrace", cliquer sur "Arrêter" à la ligne Vidéo. Puis "Lancer".

## 5.2 Validation de la bonne récupération du flux vidéo sur le serveur-maître

En utilisant le navigateur Firefox (fonctionne exclusivement sur Firefox) <u>en navigation</u> <u>privée</u>, vous pouvez visualiser le flux depuis l'interface web d'administration en choisissant "Administration" > "Caméras" > "Visu" :



Un pop-up s'ouvre : le flux vidéo doit s'afficher.

Vous pouvez effectuer ce test depuis l'interface web d'administration du serveur-maître, afin de voir si le flux vidéo du serveur-esclave remonte bien (vers le serveur-maître).

Si ce n'est pas le cas, vérifiez l'ouverture des ports 8000 et 8001 et utilisez le protocole "camtrace" (voir Annexe : choisir le "Type de Flux" en fonction de votre configuration).

#### 5.3 Synchronisation NTP

Sur l'interface web d'administration, choisir "Administration" puis "Système". Dans la section "Heure du serveur", il est impératif que les serveurs soient à l'heure. Et, de préférence, il faut que les serveurs (maître et esclave) soient connectés à un serveur NTP pour éviter toute désynchronisation.

S'il y a une désynchronisation horaire (même faible) entre le serveur-maître et le serveuresclave, cela peut rendre non fonctionnel la fonctionnalité de serveur hiérarchique.

#### 5.4 Test du bon fonctionnement en mode "camtrace"

Si la fonctionnalité de serveur hiérarchique ne fonctionne pas, vous pouvez essayer en ouvrant le port 8000 et en utilisant le mode "camtrace" (voir Si votre CamTrace Server en version plus ancienne que la "V8.14.1.3"). Si cela fonctionne en mode "camtrace", cela signifie qu'il y a un blocage, sur votre réseau, sur le port 80. Ou qu'il y a un problème de synchronisation NTP (voir Synchronisation NTP).

#### 5.5 Les alarmes ne remontent plus après avoir activé l'option "Arrêt automatique des flux vidéos" (option pour réduire la bande passante utilisée)

Lorsque vous modifiez le flux d'une caméra, vous pouvez choisir (sur le serveur-maître) d'arrêter automatiquement les flux vidéos (voir capture ci-dessous).

- Flux	
✓ haute Rôles: Détection , Enregistrement alarr	me , Mosaïque bas débit , Enregi:
basse Pas de rôle défini Qualité d'affichation	age: Basse qualité
Nom du flux:	haute
Type de flux:	wscamtrace 🗸
Qualité du flux (si affichable):	Haute qualité 🗸 🗸
lgnoré:	
Taille de l'image:	Setup caméra 🗸
Compression d'image:	Setup caméra 🗸 🗸
Port:	80
Utilisateur:	
Mot de passe:	
Autre argument de l'URL:	
ld distant:	10.24
Capacités PTZ:	
Delais expiration:	10
Arrêt automatique des flux vidéo:	

Sur l'exemple de la capture ci-dessus, nous avons un flux "haute qualité" qui est remonté d'un serveur-esclave. Sur une installation ayant une bande passante réduite, il est possible de cocher "Arrêt automatique des flux vidéos" afin d'économiser de la bande passante.

En revanche, s'il n'y a qu'un seul flux sur le serveur-maître (dans notre exemple : le flux "haute qualité"), alors il n'y aura pas de remontées d'alarmes en provenance du serveuresclave (car le flux vidéo est coupé avec l'option "Arrêt automatique des flux vidéos", donc les alarmes ne remontent plus).

Pour continuer à recevoir la remontée des alarmes (depuis le serveur-esclave vers le serveur-maître) en ayant l'option "Arrêt automatique des flux vidéos" activée, il est impératif de remonter un flux vidéo depuis le serveur-esclave vers le serveur-maître. Afin d'économiser de la bande passante, il faut privilégier un flux de très basse qualité (résolution au plus bas, avec 2 images par seconde).

C'est ce qui a été réalisé sur l'exemple de la capture ci-dessus.

Ce flux de très basse qualité ne doit pas avoir l'option "Arrêt automatique des flux vidéos".

#### 6 Obsolète : implémentation de la fonctionnalité "Serveurs hiérarchiques" si votre serveur CamTrace est antérieur à la V13

# 6.1 Configuration d'un superviseur – architecture hiérarchique

Un CamTrace superviseur est un serveur CamTrace sur lequel on redéclare toutes les caméras situées sur plusieurs sites distants. Il permet de constituer une architecture hiérarchique.

Le CamTrace superviseur peut fédérer plusieurs centaines de caméras qui sont en fait rattachées physiquement à des CamTraces distants.

Imaginons La configuration suivante :

CamTrace-1 gère 3 caméras : cam1, cam2, cam3 CamTrace-2 gère 5 caméras : cam1, cam2, cam3, cam4, cam5 CamTrace-3 gère 4 caméras : cam1, cam2, cam3, cam4

Les trois CamTraces ci-dessus sont tous connectés à un réseau étendu (WAN) Internet ou privé. Un quatrième CamTrace appelé le superviseur est également connecté au réseau étendu.

Sur le superviseur on déclarera 12 caméras correspondant à l'ensemble des caméras gérées par les trois CamTraces distants. Les flux vidéos seront prélevés sur les trois CamTraces distants (et non sur les caméras).

CamTrace-S gèrera donc 12 caméras : cam1\_CT1, cam2\_CT1, cam3\_CT1, cam1\_CT2, cam2\_CT2, cam3\_CT2, cam4\_CT2, cam5\_CT2, cam1\_CT3, cam2\_CT3, cam3\_CT3, cam4\_CT3

Avec le CamTrace superviseur on peut :

- Visualiser n'importe quelle caméra à partir de la même interface.

- Constituer des groupes en mélangeant des caméras situées sur plusieurs CamTraces distants.

- Créer des plans avec des caméras situées sur plusieurs sites.

- Effectuer des enregistrements centralisés, en complément de ceux réalisés sur chaque site.

- Vérifier rapidement le fonctionnement de l'ensemble d'un parc de caméras

- Déclencher des alarmes locales à partir des alarmes venant des CamTraces distants.

- Piloter les caméras mobiles distantes.



Chaînage de CamTraces vers un superviseur

CamTrace SAS - Tous droits réservés - 1 allée de la Venelle, 92150 Suresnes - 01 40 99 94 31

### 6.1.1 Paramétrage à effectuer sur les CamTrace distants pour les remontées d'alarmes

#### 6.1.2 Version antérieure à NOVA13 :

Ces paramétrages sont utiles si l'on souhaite qu'une alarme déclenchée sur un CamTrace distant soit relayée au niveau du superviseur. Pour cela il est nécessaire d'associer des alarmes http pour chacune des cameras connéctées aux CamTraces distants à l'aide d'une commande (la notion de message sur alarme n'est plus supporté pour serveur maitre en version NOVA13 ou supérieur)

Exemple en Version 12 :

MODIFICA	ATION D'UNE CAMERA
Ceneral	
General	
Acquisition	
Enregistrements	
Alarmaa	
Alarities	
Durée pre-alarme:	5 secondes
Pas d'image FTP:	U
Delai après alarme FTP:	0 secondes
Actions sur alarme	
Pop-up d'alarme:	Toujours 🗸
Son de pop-up d'alarme:	V Test Ajout / Supp.
Mail sur alarme et déconnexion:	Jamais V
Message sur alarme:	Jamais V
Commande sur alarme:	Toujours V alarm110 V
Appel d'un script en fin de tranche d'alarme:	Jamais V
Rejouer l'alarme	
Memoriser les alarmes pour rejouer	
Fin d'alarme	
Fin d'enregistrement d'alarme:	O sur acquittement  Après délai
Durée post-alarme:	30 secondes Y

#### Syntaxe de la commande :

user:motdepasse@ipduserveurmaitre/api/v1.1/cameras/alarms/trigger?cameraId=12&type=site110

#### id=12 : ID de la camera sur le serveur maitre site110

#### Exemple de commande :

http://demo:demo@192.168.0.107/api/v1.1/cameras/alarms/trigger?cameraId=12&type=site110

Pour tous renseignements complémentaires :

#### www.camtrace.com