

01 février 2019

Note relative à la migration d'un CamTrace version 7 vers un CamTrace version 8

CamTrace est développé sur la base d'une distribution Linux Xubuntu.

La version 7 de CamTrace correspond à la version 14.04 LTS de Xubuntu
A compter du 27 décembre 2018 vous disposez de la nouvelle version CamTrace 8.14.1.0.
Cette version correspond à la distribution 16.04 LTS de Xubuntu.

Le passage d'une version 7 à la version 8 de CamTrace, s'accompagne d'un changement complet de la distribution Linux.

Voici les étapes à suivre pour réaliser ce passage :

1 - Mettre à jour votre serveur CamTrace en V7.14.0.2 ou V7.14.0.3.

2 - Appliquer le fichier de vérification de migration camtrace-14.1.0-migration-check-20181112.tgz disponible sur le site web ou sur le site ftp de CamTrace :

<ftp://ftp.camtrace.com/CamTrace/Update/V8/8.14.1.0/>

Appliquer ce fichier comme un fichier de mise à jour CamTrace.

Il sert à vérifier les prérequis pour une migration réussie.

3 - Appliquer le fichier de migration camtrace-14.1.0-migration-20181112.tgz disponible sur le site ftp de CamTrace :

<ftp://ftp.camtrace.com/CamTrace/Update/V8/8.14.1.0/>

Appliquer ce fichier comme un fichier de mise à jour CamTrace.

Attention : compter entre 30 minutes et 1 heure pour réaliser la migration.

Le processus est le suivant:

1- upload du fichier de migration (comme une mise à jour)

2- application de la migration par l'opérateur (le bouton "valider")

le système reboote une première fois

Au redémarrage le processus de migration du système d'exploitation se lance (passage d'un Linux 14.04 vers un Linux 16.04)

A la fin de ce processus la mise à jour du logiciel camtrace se déclenche, pendant cette phase l'interface n'est plus disponible.

Après cette dernière opération le système reboote une deuxième fois

Une fois votre serveur migré en version 8.14.1.0, et si votre contrat de mise à jour vous le permet, les futures version 8.14.x.x s'appliqueront comme des mises à jour classiques.

Précautions à prendre avant la migration :

Le changement de version du système d'exploitation Linux à la volée sans réinstallation et sans qu'une connexion réseau soit obligatoire est un exercice difficile. Les experts Linux apprécieront la performance...

Voici toutefois les précautions à prendre avant de faire cette migration :

- Dans la mesure du possible, nous recommandons d'effectuer cette opération de migration sur la console du serveur.
- Ne pas interrompre le processus, ne pas éteindre le serveur.
- Toujours effectuer une sauvegarde de configuration avant la migration.
- Ne pas effectuer cette migration si des incidents ont été déclarés ou si des données sensibles ont été enregistrées pendant la période de sauvegarde.
- Exporter les séquences protégées sensibles.

En cas de problème (coupure de courant pendant la mise à jour ou problème inconnu), deux solutions possibles :

- Installer la version V 8.14.1.0 comme pour un nouveau serveur. Dans ce cas les images seront perdues.
- Réinstaller la version d'où vous êtes partis à savoir V7.14.0.2 ou V7.14.0.3 et activer la procédure de récupération des enregistrements (voir manuel).

Pour les sites sensibles il peut donc être prudent d'avoir sous la main une distribution bootable (clef USB) de la version 7.14.0.2 ou 7.14.0.3.

Les causes de problèmes :

En dehors d'une coupure d'alimentation ou d'une panne hardware, la procédure de mise à jour peut échouer dans certains cas rares.

Les scripts de mise à jour s'attendent à trouver le système dans un certain état précis. Si pour des raisons variées certains packages système ont été modifiés, la procédure peut échouer.

Une réinstallation du système en V7.14.0.2 ou V7.14.0.3 remettra le système d'aplomb et la procédure de mise à jour, si elle est lancée à partir d'un système fraîchement réinstallé, n'échouera pas. Avant de relancer la mise à jour il faut toutefois s'assurer que les données (images) sont accessibles et que le système est bien fonctionnel.

Si votre système comprend un ou des disques systèmes séparés des disques de data vous retrouverez l'ensemble des données au moment du montage des disques de données. CamTrace vous demandera à ce moment si vous voulez récupérer la configuration et les données. Ne jamais recharger un fichier de configuration avant cette étape. Bien vous assurer que la version que vous rechargez est la même que celle de départ.

Si le système est installé sur le même disque que les data il y a un risque de perte des enregistrements. Si le volume système a été installé avec le paramètre "small" les données du volume data seront retrouvées, dans les autres cas, elles seront perdues (c'est à dire que leur indexation sera perdue).

Pour les conserver malgré tout, il est toujours possible de mettre le disque de côté et de le remplacer par un nouveau disque. Les tranches vidéos seront toujours accessibles avec des outils de lecture de type VLC.

Ne pas hésiter à nous contacter si vous rencontrez des problèmes ou si vous avez des questions.