

CAMTRACE
38 rue Mozart – 92110 Clichy - Tél : 01 40 99 94 31
DEMANDE D'AUTORISATION DE RETOUR S.A.V.

TOUT RETOUR SANS AUTORISATION SERA AUTOMATIQUEMENT REFUSE

Société : Contact :

Adresse de retour :

Code postal : Ville :

Téléphone : Fax :

PRODUIT	No de série	Date achat	N° BL / Facture	MOTIF (DETAILS IMPERATIF)
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

INSTRUCTIONS ET PROCEDURE DE RETOUR :

Cette demande doit être envoyée par email à **support@camtrace.com**. Un numéro de retour vous sera renvoyé. Tout matériel doit être retourné dans son emballage d'origine, lui-même placé dans un carton destiné au transport. Le petit matériel doit être protégé (ex : disques durs dans sachets antistatiques + flo pack). Les frais de retour et d'assurance transport sont à votre charge.

Les frais de renvoi chez vous d'un matériel réparé ou échangé après une panne sont à la charge de Camtrace, dans la limite des expéditions en France métropolitaine. Si le matériel n'est pas en panne après nos tests, ou bien si un devis de réparation est refusé, des frais de prise en charge de 50 € ajoutés aux frais de transports vous seront facturés. En cas de problème (détérioration, perte ou vol), seule l'indemnité d'assurance du transporteur pourra vous être reversée. N'oubliez pas de mettre vos réserves sur le bon du transporteur. Les retours pour avoir ne peuvent être accordés que dans un délai maximum de 15 jours après la date d'achat et le matériel doit être impérativement complet et en parfait état. Un emballage extérieur doit protéger la boîte d'origine.

Dans tous les cas les réparations ou échanges sont soumis aux conditions des constructeurs. Certaines pannes dues à des chutes, chocs électriques, etc, peuvent ne pas être couvertes par la garantie et donner lieu à des facturations.

Le numéro de retour est valable 15 jours et doit être noté **VISIBLEMENT** sur le colis.

BON POUR ACCORD :

SIGNATURE, CACHET SOCIETE :

Barrer l'adresse non utilisée

Adresse de retour : **Camtrace (S.A.V.)**
38 rue Mozart – 92110 Clichy

AS INFO
Département **S.A.V. CamTrace**
55 bis av .Edouard Vaillant
93310 Le Pré Saint Gervais

NUMERO DE RETOUR :

La partie ci-dessous est réservée à CamTrace

Avance SAV	Retour du Client	Test	Retour au Fab	Recup du Fab	Renvoi au client
Date :					