



Questionnaire à retourner à support@camtrace.com

Date :

Nom :

Prénom :

Société :

Téléphone :

Mail :

Informations générales

N° Série du CT :

Avez-vous souscrit un contrat de support ?

Oui :

Non :

Etes-vous l'installateur ?

Oui :

Non :

Sinon Qui est l'installateur ?

Descriptif du problème

eth0 :

IP CT / Mask :

eth1 :

Plage Adresses caméras :

Adresses/Mask PC Client

Commentaires

Précisez depuis quand le problème s'est produit. Y-a-t-il eu une action qui a précédé l'événement :
Coupure électrique, modification de la configuration, ajout ou remplacement d'un équipement, mise à jour d'un équipement ...,

Pour faciliter le support, prévoir un accès distant ssh, web ou équivalent à TeamViewer



SUPPORT 08 99 151 155

