



**Questionnaire à retourner à [support@camtrace.com](mailto:support@camtrace.com)**

Nom : [ ] Prénom : [ ] Date : [ ]

Société utilisatrice du CamTrace : [ ]

Téléphone : [ ] Mail : [ ]

**Informations générales**

N° Série du CT : [ ] Version de CamTrace utilisée : V [ ]

Avez-vous souscrit un contrat de support ?  Oui  Non

Êtes vous l'installateur ?  Oui  Non

Sinon Nom Société prestataire ? : [ ]

**Descriptif Réseau**

<b>IP Serveur CamTrace</b>	Adresses/Mask	[ ]
eth0 : [ ]/Mask [ ]	des PC Client :	[ ]
eth1 : [ ]/Mask [ ]	Plage Adresses caméras :	[ ]

**Précisions sur le problème**

Précisez depuis quand le problème s'est produit. Y a-t-il eu une action qui a précédé l'événement :  
*Exemple : Coupure électrique, modification de la configuration, ajout ou remplacement d'un équipement, mise à jour d'un équipement ...*

Pour faciliter le support, prévoir un accès distant SSH, web ou équivalent à TeamViewer