

L'Hôtel Royal Tera intègre les caméras Axis dans son architecture. Une vidéosurveillance discrète et efficace pour le personnel et les clients de ce nouvel hôtel de Nouméa.



Client/Utilisateur final :
Hôtel Royal Tera

Lieu :
Nouméa, Nouvelle-
Calédonie

Secteur :
Tourisme

Application :
Veiller à la sécurité du
personnel, des clients et
des biens de l'hôtel

Partenaires Axis :
Indeo, Camtrace

Mission

Chef-lieu de la Nouvelle-Calédonie, forte de ses activités économiques et culturelles, Nouméa est une ville de plus en plus touristique. Le nouvel hôtel Royal Tera a choisi dès sa construction des caméras capables de participer au bon fonctionnement et à la tranquillité de l'hôtel sans nuire à son esthétisme.

Résultat

Six mois après l'inauguration de l'hôtel, le système de vidéosurveillance est efficace et le client à la fois autonome et satisfait ; en effet, le dirigeant et l'exploitant ont accès aux images et peuvent les consulter au quotidien en cas d'incident pour procéder à une levée de doute à distance ou encore veiller à la bonne tenue des lieux.

Solution

L'Hôtel Royal Tera avait lancé un appel d'offres pour l'équipement informatique/sécurité de son bâtiment. La société Indéo s'est tout de suite démarquée en proposant une solution numérique adaptée à l'infrastructure récente de la construction. Par ailleurs, la discrétion et la facilité d'installation des caméras réseau Axis proposées : les modèles AXIS M3011 et AXIS M3203, ont séduit le directeur de l'hôtel tout comme les architectes. Aujourd'hui, plus de 40 caméras sont installées stratégiquement sur les 7 étages de l'établissement.

"Nous sommes pleinement satisfaits de l'utilisation de ce système de vidéosurveillance puisqu'il s'agit d'un véritable outil de gestion au quotidien. A titre d'exemple, lorsqu'une alerte apparaît au niveau d'une sortie de secours, je peux rapidement consulter les images des caméras de la zone concernée afin de prendre connaissance de la situation et décider d'une intervention. Aujourd'hui cet équipement est vraiment de qualité et assiste l'équipe dans ses fonctions."

Patrick Burose, responsable de la maintenance au sein de l'établissement.

Un équipement vidéo moderne, discret et efficace

Récemment inauguré, l'hôtel Royal Tera de Nouméa se veut être un établissement moderne et s'est donc équipé des dernières technologies pour garantir un service de qualité à sa clientèle, optant pour la vidéo sur IP et les caméras Axis Communications. Suite à l'appel d'offre et au choix d'Indéo, notamment retenue pour ses compétences et connaissances informatiques mais également pour sa maîtrise de la technologie ethernet lui permettant de répondre au cahier des charges et de mener à bien ce projet.

C'est sur les conseils de la société Indéo que l'hôtel Royal Tera a choisi une solution de vidéo sur IP. Parmi le matériel préconisé on retrouve les caméras réseau Axis Communications et la solution de gestion vidéo Camtrace. En seulement 2 jours, la quarantaine de caméras est installée : une trentaine de caméras réseau AXIS M3011 au niveau des étages, des bars et du restaurant pour obtenir des vues d'ensemble des activités. Il s'agit d'un modèle ultra compact et doté d'un design innovant, se fixant rapidement dans les faux plafonds et se fondant dans le décor pour assurer une surveillance discrète.

"Le personnel a été séduit autant par l'aspect esthétique de ces caméras, ne détonnant pas dans le décor de l'hôtel, que par leur performance puisqu'elles fournissent des images en haute résolution pour une levée de doute immédiate", commente Yann Urbes, en charge de ce projet au sein d'Indéo.

D'autre part, une dizaine de caméras AXIS M3203 ont été installées au niveau des accès de l'hôtel, de l'accueil, des quais de chargement ou encore des coursives techniques. Un format à la fois compacte, discret et robuste, parfaitement intégré dans ce type d'environnement.

"Le déploiement a été rapidement réalisé grâce à la facilité de configuration du matériel et aux outils qu'Axis Communications met à la disposition des professionnels pour les accompagner au moment de l'installation", Yann Urbes.

Aujourd'hui, le dirigeant et l'exploitant de l'hôtel Royal Tera ont accès à ces images et peuvent les consulter au quotidien. Compte-tenu de l'importante superficie de l'hôtel, une extension pourrait être prévue par la suite.

Partenaire intégrateur : Indeo (www.indeo.nc)

Indeo est basée en Nouvelle-Calédonie. Société informatique, ses deux principales activités sont aujourd'hui la mise en place de solutions de vidéo surveillance IP, ainsi que l'installation de réseaux wifi.

Partenaire ADP : Camtrace (www.camtrace.com)

Camtrace est une société basée en région parisienne. Son serveur de vidéosurveillance est accessible depuis n'importe quel navigateur, via le réseau local et internet. Il supporte la nouvelle génération de caméras IP et est capable de gérer de gros volumes d'images sans paralyser le réseau d'entreprise.

Hôtel Royal Tera (www.tera-hotels-resorts.com/hotel,royal)

Situé dans la baie de l'Anse Vata, haut-lieu du tourisme à Nouméa, l'hôtel Royal Tera allie confort moderne et détente dans un environnement exceptionnel, accueillant aussi bien les voyageurs d'affaires que la clientèle touristique.

