

CamTrace

vidéosurveillance

Gestion des comptes et mots de passe

Pré-requis : N/A

Version du document : v1.2

Date de création du document : 14/04/2022

Date de dernière modification du document : 27/07/2024

Pour tous renseignements complémentaires :

www.camtrace.com

Table des matières

1	But du document.....	3
2	Compte 'admin'.....	4
3	Compte 'camadmin'.....	5
4	Récupération des mots de passe :.....	6
4.1	Mot de passe du compte 'admin' :.....	6
4.2	Mot de passe du compte 'camadmin' :.....	8
4.3	Interdire la réinitialisation du mot de passe camadmin :.....	9
4.4	Réactiver la possibilité de réinitialiser le mot de passe camadmin :.....	10

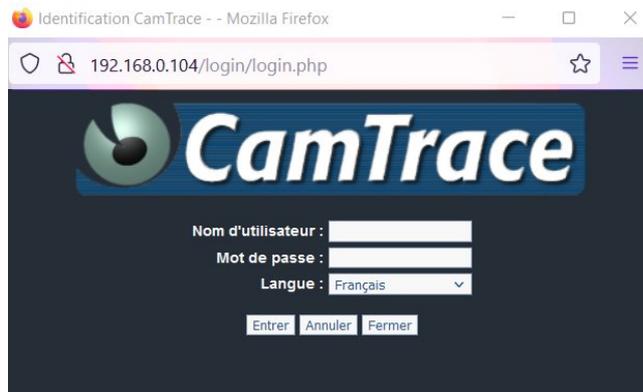
1 But du document

Ce document permet de comprendre la gestion des profils et mots de passe sur un système CamTrace.

Ce document permet également de récupérer :

- le mot de passe du compte '**admin**' (pour se connecter **sur l'interface web d'administration** du CT-Server) ou
- le mot de passe du compte '**camadmin**' (pour se connecter **en lignes de commande** sur le CT-Server).

2 Compte 'admin'



Ce compte est utilisé lors de la connexion à **l'interface web d'administration du CT-Server**.

Les identifiants, par défaut, sont les suivants (attention à la casse, qui est prise en compte pour le mot de passe mais également pour l'utilisateur) :

utilisateur : **admin**

mot de passe : **camtrace**

Si ces identifiants ne fonctionnent pas, cela signifie que le mot de passe par défaut a été changé (ou que le nom d'utilisateur 'admin' a été changé).

Le paramétrage des comptes s'effectue dans **Administration -> Utilisateurs -> Modif.**

Il est fortement conseillé de changer le mot de passe par défaut de l'application vidéo après une installation. La sécurité du système ne peut être assurée si ce mot de passe demeure celui fourni par défaut.

Nom	admin
Nom complet	admin
Mot de passe
Retaper le mot de passe	
Nom du profil	administrateurs
Adresse réseau requise	
e-mail	
Téléphone	
Fax	
Commentaire	Droits des administrateurs
Theme	nova
Langue des courriers	English
Bureau par défaut	
Taille des fenêtres de visualisation (L x H)	500 x 300 <input type="checkbox"/> Taille native
Taille des fenêtres d'enregistrement (L x H)	500 x 520 <input type="checkbox"/> Taille native
Taille d'image Mobile (L x H)	0 x 0 <input checked="" type="checkbox"/> Taille native

Retour Ajouter Appliquer

3 Compte 'camadmin'



```
192.168.0.107 - PuTTY
login as: camadmin
camadmin@192.168.0.107's password: █
```

Ce compte est utilisé lors de la connexion **en lignes de commande sur le CT-Server** (donc soit via le logiciel "Émulateur de Terminal" qui se trouve directement sur la console du CT-Server ; soit depuis un logiciel-tiers, par exemple "PuTTY").

Les identifiants, par défaut, sont les suivants (attention à la casse, qui est prise en compte pour le mot de passe mais également pour l'utilisateur) :

utilisateur : **camadmin**

mot de passe : **camera**

Il s'agit d'un compte utilisateur du système d'exploitation (Linux). Il permet d'exécuter des commandes d'administration du système d'exploitation.

Ce compte sera très rarement/jamais utilisé au cours de la vie d'un CamTrace. **Il faut privilégier, autant que possible, l'administration via l'interface web** (cf chapitre sur Compte 'admin').

Note : il est déconseillé de passer en "root" sur le CT-Server.

*Le compte camadmin permet d'exécuter des commandes ayant le privilège de root au travers de la commande **sudo**. L'utilisation des lignes de commandes nécessite de connaître les systèmes Linux/Ubuntu. En cas de doute, vous pouvez contacter le Support CamTrace (support@camtrace.com) en amont de vos actions. De mauvaises actions en lignes de commandes peuvent altérer/endommager votre serveur CamTrace, ce qui ne sera pas pris en charge par le Support CamTrace.*

Important :

Le changement du mot de passe de l'utilisateur camadmin se fait depuis l'interface web d'administration du CT-Server sur la page Administration > Système, en bas de page dans la section "Changement de mot de passe de l'administrateur système (camadmin)".

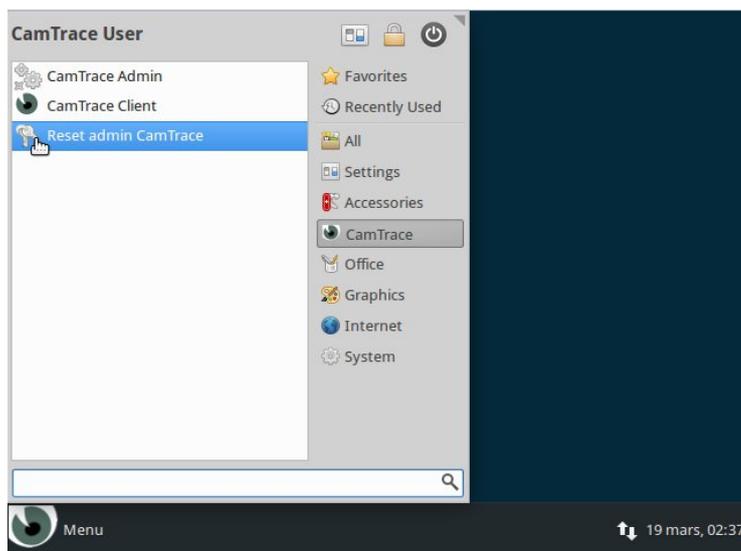
Il est fortement conseillé de changer le mot de passe par défaut de l'application vidéo après une installation. La sécurité du système ne peut être assurée si ce mot de passe demeure celui fourni par défaut.

4 Récupération des mots de passe :

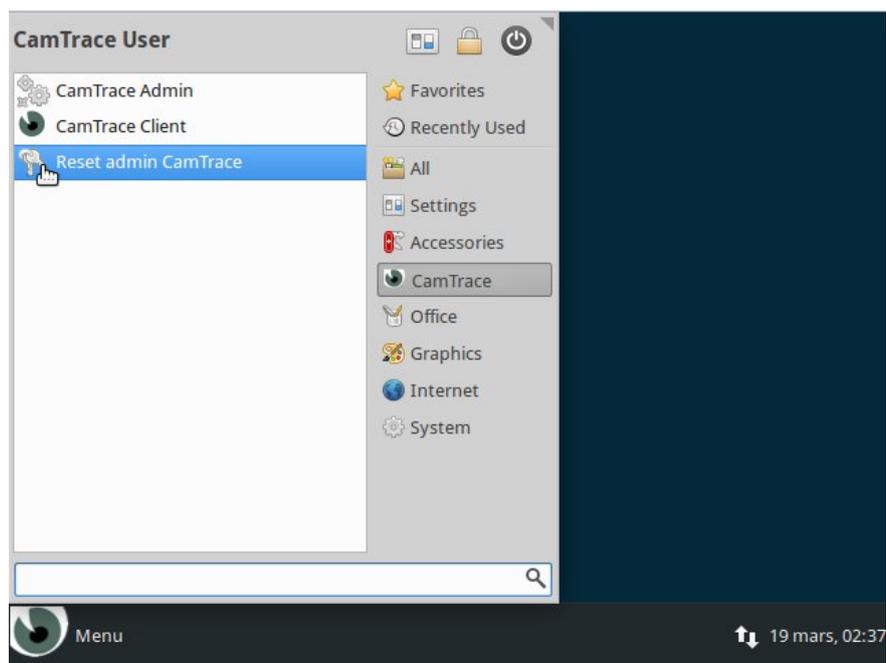
4.1 Mot de passe du compte 'admin' :

Pour récupérer le mot de passe **admin** (mot de passe de l'administrateur du système vidéo), il faut aller sur la console graphique du CamTrace.

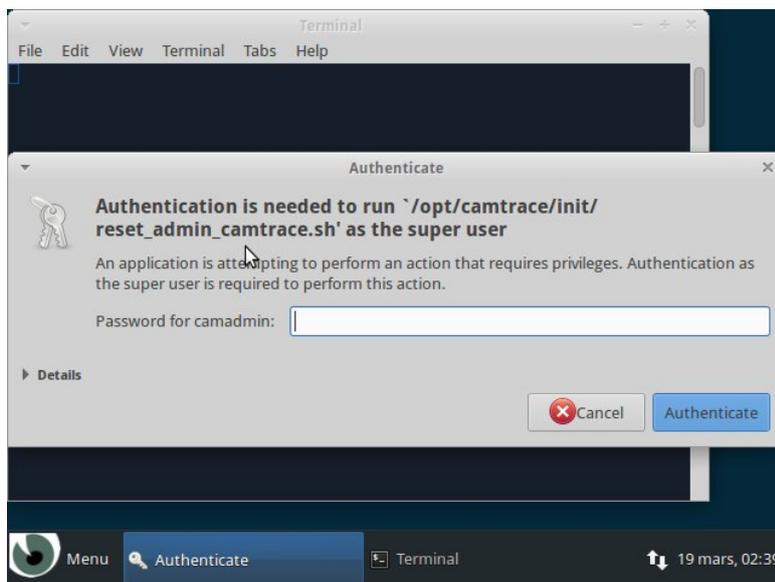
Ouvrez le « **Menu** » (en bas à gauche).



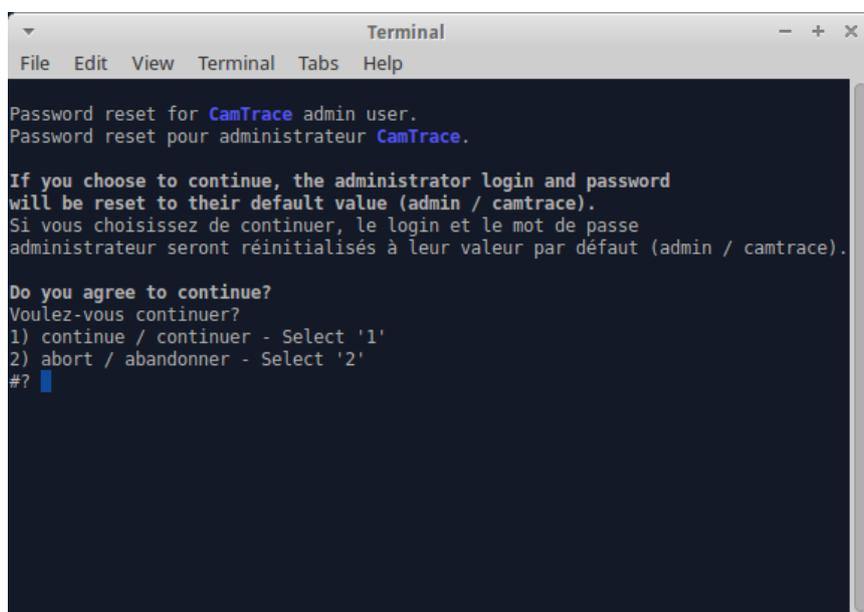
Dans la colonne de droite, cliquez sur CamTrace et lancez le programme « **Reset admin CamTrace** » :



Pour valider la remise à zéro du mot de passe admin, saisissez le mot de passe de **camadmin** puis, cliquer sur « authenticate ». Le mot de passe camadmin est soit celui indiqué sur le PDF de la licence (PDF octroyé par Camtrace à la livraison de la licence), soit le mot de passe “camera” .



Le fenêtre ci-dessous apparaît. Tapez “1” suivi de la touche “Entrée” :



Une ligne de commande apparaît et on vous redemande le mot de passe de **camadmin**. Tapez ce mot de passe (lorsque vous tapez, **il est normal que rien ne s’affiche sur le terminal mais ce que vous tapez est bien pris en compte par le système**) suivi de “Entrée”. Le mot de passe camadmin est soit celui indiqué sur le PDF de la licence (PDF octroyé par Camtrace à la livraison de la licence), soit le mot de passe “camera” . Le mot de passe **admin** est alors réinitialisé à sa valeur par défaut : “camtrace”.

4.2 Mot de passe du compte 'camadmin' :

Pour restaurer le mot de passe de l'utilisateur **camadmin** à sa valeur par défaut, Il faut re-sérialiser son serveur CamTrace.

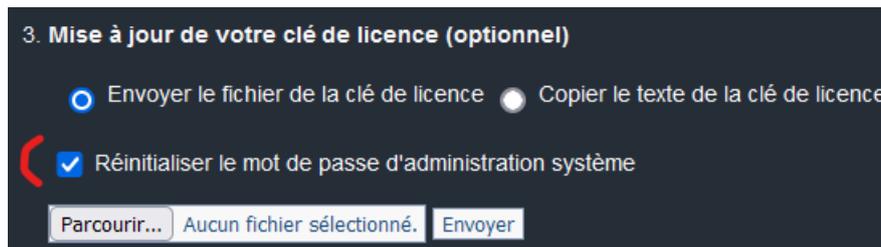
Connectez-vous sur CamTrace en tant qu'utilisateur **admin**.

Dans l'interface web, allez dans **Aide** → **Mise à jour CamTrace** -> **3. Mise à jour de votre clé de licence**.

Le mot de passe est réinitialisé à sa valeur par défaut :

utilisateur : **camadmin**

mot de passe : **camera**



3. Mise à jour de votre clé de licence (optionnel)

Envoyer le fichier de la clé de licence Copier le texte de la clé de licence

Réinitialiser le mot de passe d'administration système

Parcourir... Aucun fichier sélectionné. Envoyer

4.3 Interdire la réinitialisation du mot de passe camadmin :

Pour des raisons de sécurité il est possible d'empêcher la réinitialisation du mot de passe de **camadmin**.

Pour cela, allez dans la page **Administration -> Configuration**, onglet **Paramètres de l'interface** et décochez la case « **Permettre de rétablir le mot de passe d'administration par défaut** »

Une fois ce paramétrage appliqué, la case « Réinitialiser le mot de passe d'administration système » n'apparaîtra plus lors d'une saisie de la clef de licence.

The screenshot shows a web browser window titled "MODIFICATION DES PARAMETRES DE CONFIGURATION - admin@Demo_CamTrace - Internet Explorer". The address bar shows "http://10.2.3.0/admin/config/modify.php". The main content area is titled "- Paramètres de l'interface" and contains various configuration options:

- Durée par défaut d'une session client (0 = illimitée): 0 heures
- Durée retour arrière magnéto., en secondes: 1000
- Nom du site CamTrace: Demo_CamTrace
- Adresse postale du site: (empty text area)
- A partir d'un groupe de caméras: vues caméras dans la même fenêtre:
- A partir d'un groupe de caméras: accès direct caméras dans la même fenêtre:
- A partir d'un groupe de caméras: magnétoscope dans la même fenêtre:
- A partir d'un groupe de caméras: pop-ups dans la même fenêtre:
- Activation pop-up de déconnexion:
- Nombre de lignes par page: 20
- Pause avant rejouer, en secondes: 1
- Intervalle de rechargement des fenêtres de visu. (0=aucun): 1 heures
- Débit par défaut pour les groupes de caméras: Elevé
- Compression par défaut des groupes en faible débit: 8
- Langue par défaut si non configurée dans le navigateur: Français
- Theme: Classique
- Certificat pour accès HTTPS: Non configuré (Gestion certificat)
- Joystick: 16 boutons configurés (Gestion joystick)
- Couleur du texte externe dans les vues: #00FF00
- Quitter le menu principal à la déconnexion:
- Seuil d'alerte (en pourcentage): images indexées / espace disque occupé <: 70
- Permettre de rétablir le mot de passe d'administration par défaut:

At the bottom, there are three expandable sections: "+ Paramètres du courrier automatique", "+ Paramètres des messages d'événements", and "+ Paramètres du boîtier contacts". At the very bottom, there are "Retour" and "Appliquer" buttons.

4.4 Réactiver la possibilité de réinitialiser le mot de passe camadmin :

Nous consulter.

Pour tous renseignements complémentaires :

www.camtrace.com